

AMMARA KHAIRUNNISA, 21.230.0084

**SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN SOFTWARE DEFECT PADA PROSES
PENCATATAN HASIL *BLACK BOX TESTING APPLICATION* DI PT OPTIMA
TECH INDO**

Di bawah bimbingan Bapak Satriedi Wahyu Binabar, M.Kom, dan Bapak Ari Putra
Wibowo, M.Kom.

Terdiri dari 240 + XIX halaman/ 176 gambar/ 24 tabel/ 27 daftar pustaka
(2016-2024)

ABSTRAK

PT Optima Tech Indo beralamat di Menara 165 lantai 4 tepatnya di Jl. TB Simatupang, Kota Jakarta Selatan yang bergerak dibidang IT Solusi. Permasalahan yang dihadapi yaitu Quality Assurance (QA) dalam melakukan pencatatan software Defect yang ditemukan pada proses Black Box testing application masih mengandalkan Gsheet. Hal ini mengakibatkan QA juga harus membuat GDocs yang berisi daftar link Gsheet beserta keterangan aplikasinya. Selain itu, job desk lain yang diberi akses edit di Gsheet dapat melakukan apapun diluar ranah job desk-nya. Di sisi lain, pemeriksaan defect yang siap di retesting juga harus dilakukan secara manual di dalam Gsheet. Dalam berkomunikasi dan upload hasil kerja juga masih menggunakan Whatsapp. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi literatur sedangkan metode pengembangan sistem yang digunakan waterfall dimulai dari Communication, Planning, Modelling, Construction dan Deployment. Pemodelan sistem menggunakan Unified Modelling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT). Bahasa pemrograman yang digunakan HTML, PHP dengan framework CodeIgniter4 dan dibuat menggunakan software Visual Studio Code serta Database yang digunakan Mysql dengan software Xampp. Oleh karena itu dibangun Sistem Informasi Pemantauan Software Defect pada Proses Pencatatan Hasil Black Box Testing Application. Metode pengujian sistem menggunakan White-Box, Black-Box, dan User Acceptance Testing (UAT) sehingga menghasilkan sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari sistem yang dibangun dapat mempermudah QA melakukan pencatatan Defect yang ditemukan pada proses Black Box testing. Kesimpulan yang dihasilkan bahwa sistem dapat membantu, mempermudah, dan mempercepat QA mencatat Defect yang ditemukan sehingga Programmer dapat segera mengatasi Defect. Project Manager serta Product Manager juga mampu memeriksa catatan Defect dengan waktu yang singkat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemantauan, Software Defect, Black Box Testing, PT Optima Tech Indo.

AMMARA KHAIRUNNISA, 21.230.0084

**SOFTWARE DEFECT MONITORING INFORMATION SYSTEM IN THE
PROCESS OF RECORDING BLACK BOX TESTING APPLICATION RESULTS
AT PT OPTIMA TECH INDO**

Under the guidance of Mr. Satriedi Wahyu Binabar, M.Kom, and Mr. Ari Putra
Wibowo, M.Kom.

Consists of 240 + XXI pages/ 176 images/ 24 tables/ 27 bibliography
(20016-2024).

ABSTRACT

PT Optima Tech Indo is located at Menara 165 4th floor, precisely on Jl. TB Simatupang, South Jakarta City which is engaged in IT Solutions. The problem faced is that Quality Assurance (QA) in recording software defects found in the Black Box testing application process still relies on Gsheet. This resulted in QA also having to create GDocs containing a list of Gsheet links along with the application description. In addition, other job desks that are given edit access in Gsheet can do anything outside the realm of their job desk. On the other hand, defect checks that are ready for retesting must also be done manually in the Gsheet. In communicating and uploading work results, they also still use Whatsapp. The data collection methods used are observation, interviews, and literature studies while the system development method used is waterfall starting from Communication, Planning, Modeling, Construction and Deployment. System modeling uses Unified Modeling Language (UML) and Display Worksheet (LKT). The programming language used is HTML, PHP with the CodeIgniter4 framework and is made using Visual Studio Code software and the database used is Mysql with Xampp software. Therefore, a Software Defect Monitoring Information System was built in the process of recording the results of the Black Box Testing Application. The system testing method uses White-Box, Black-Box, and User Acceptance Testing (UAT) so as to produce a system in accordance with the requirements of the system.

Keywords: Information System, Monitoring, Software Defect, Black Box Testing, PT Optima Tech Indo.