

TRI ASIH PUJI ASTUTI, 21.230.0091

SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN KENDARAAN BERBASIS WEB DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKALONGAN, dibawah bimbingan Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom, Era Yunianto, S.Kom., M.Kom.

146 + xvii halaman / 133 gambar / 22 tabel / 14 daftar Pustaka

ABSTRAK

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) memberikan layanan perpajakan, konsultasi, dan edukasi kepada masyarakat, termasuk menjangkau wilayah terpencil dengan menggunakan kendaraan operasional. Di KPP Pratama Pekalongan, pencatatan peminjaman kendaraan masih menggunakan spreadsheet, sehingga data mudah diubah oleh siapa saja, menyulitkan admin dalam pengelolaan. Selain itu, tidak adanya pencatatan pengembalian kendaraan membuat admin kesulitan menemukan kendaraan yang tersedia. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuatlah sebuah Sistem Informasi Peminjaman Kendaraan Berbasis Web di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekalongan guna meningkatkan kualitas pelayanan. Pengembangan sistem ini diawali dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, kuisioner, dan studi kepustakaan. Selanjutnya, sistem ini dirancang dengan menggunakan metode pengembangan waterfall menurut Pressman terdiri dari 5 tahapan yaitu communication, planning, modeling, construction, deployment. Pengujian sistem ini menggunakan metode whitebox, blackbox, dan UAT. Melalui tahap pengembangan dan pengujian tersebut maka dihasilkan Sistem Informasi Peminjaman Kendaraan Berbasis Web di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekalongan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Implementasi ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan peminjaman kendaraan.

Kata Kunci : *Sistem. Informasi, Peminjaman, Kendaraan.*

TRI ASIH PUJI ASTUTI, 21.230.0091

**SISTEM INFORMASI PEMINJAMAN KENDARAAN BERBASIS WEB DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKALONGAN**, dibawah
bimbingan Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom, Era Yunianto, S.Kom., M.Kom.

146 + xvii pages / 133 figures / 22 tables/ 14 references

ABSTRACT

The Tax Service Office (KPP) provides taxation, consultation and education services to the public, including reaching remote areas using operational vehicles. At KPP Pratama Pekalongan, recording vehicle loans still uses spreadsheets, so the data is easily changed by anyone, making it difficult for admins to manage. Apart from that, there is no record of vehicle returns making it difficult for admins to find available vehicles. To overcome this problem, a Web-Based Vehicle Lending Information System was created at the Pekalongan Pratama Tax Service Office to improve service quality. The development of this system began with data collection methods through observation, interviews, questionnaires and literature study. Furthermore, this system was designed using the waterfall development method according to Pressman consisting of 5 stages, namely communication, planning, modeling, construction, deployment. Testing this system uses whitebox, blackbox and UAT methods. Through the development and testing stages, a Web-Based Vehicle Loan Information System was produced at the Pekalongan Pratama Tax Service Office. The test results show that the system can run well and meet user needs. This implementation is expected to improve the quality of vehicle lending services.

Keywords: System, Information, Loans, Vehicles.