

PUTRI AZIZAH CATUR KUSUMANDARI, 21.230.0109

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB
DI DESA SUROBAYAN KECAMATAN WONOPRINGGO**

Dibawah bimbingan Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom dan Era Yuniarto,
M.Kom.

Halaman xviii + 175 / 125 gambar / 37 tabel / 24 pustaka (2019-2023)

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi mendorong digitalisasi dalam pengelolaan pengajuan surat di lingkungan pemerintahan untuk mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih baik. Pengelolaan data yang masih menggunakan excel dan pengelolaan proses pengajuan surat di Desa Surobayan Kecamatan Wonopringgo masih sepenuhnya menggunakan cara manual, masyarakat harus datang langsung ke kantor desa dengan membawa kelengkapan dokumen pendukung sesuai dengan persyaratan. Penelitian ini bertujuan membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Berbasis Web di Desa Surobayan Kecamatan Wonopringgo sebagai bagian dari penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Metode pengembangan yang digunakan adalah waterfall dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Sistem dirancang melibatkan warga, petugas, dan kepala desa dengan fitur pendaftaran, pengajuan surat, status pengajuan. Hasil pengembangan sistem diuji menggunakan metode pengujian Graphical User Interface (GUI) dan User Acceptance Test (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem memenuhi kebutuhan pengguna dalam memudahkan pengelolaan dan perekapan data, serta pengelolaan proses pengajuan surat. Sistem ini memudahkan pengelolaan dan perekapan data, memudahkan menangani proses pengajuan surat, dan memudahkan dalam pengajuan surat secara online. Sistem ini diharapkan dapat dipergunakan dan dikembangkan dengan melengkapi fitur umpan balik dan lupa kata sandi atau reset password melalui OTP email.

Kata Kunci: *Sistem, Informasi, Pelayanan, Administrasi*

PUTRI AZIZAH CATUR KUSUMANDARI, 21.230.0109

***WEB-BASED ADMINISTRATIVE SERVICE INFORMATION SYSTEM IN
SUROBAYAN VILLAGE WONOPRINGGO SUB-DISTRICT***

*Under the guidance of Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom dan Era Yunianto,
M.Kom.*

Pages xviii + 175 / 125 figures / 37 tables / 24 references (2019-2023)

ABSTRACT

Advances in information technology encourage digitization in the management of letter submissions in the government environment to support better governance. Data management that still uses excel and management of the letter submission process in Surobayan Village, Wonopringgo Subdistrict is still completely manual, the community must come directly to the village office by bringing complete supporting documents in accordance with the requirements. This research aims to build a Web-based Administrative Service Information System in Surobayan Village, Wonopringgo Subdistrict as part of the implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) to improve the quality of public services. The development method used is waterfall with data collection through observation, interviews and questionnaires. The system is designed to involve residents, officers, and village heads with registration features, letter submission, submission status. The results of system development were tested using the Graphical User Interface (GUI) and User Acceptance Test (UAT) testing methods. The test results show that the system meets user needs in facilitating data management and recording, as well as managing the letter submission process. This system makes it easy to manage and record data, makes it easy to handle the letter submission process, and makes it easy to submit letters online. This system is expected to be used and developed by completing the feedback feature and forgot password or reset password via OTP email.

Keywords: System, Information, Service, Administration