

**PIPIT SOFI ADILA, 21.230.0118**

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN FASILITAS WISATA  
BERBASIS WEBSITE DI DINAS PARIWISATA KEPEMUDAAN DAN  
OLAHRAGA KABUPATEN BATANG**

Faizal Kurniawan, S.Kom., M.Kom dan Wachid Darmawan, S.Kom., M.Kom

136+xiv halaman / 75 gambar / 22 tabel / 2 lampiran / 22 pustaka(2019-2024)

**ABSTRAK**

*Dinas Pariwisata Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Batang bertanggung jawab atas pengelolaan fasilitas wisata. Namun, sistem pengaduan kerusakan yang manual mengakibatkan kendala efisiensi dan transparansi, seperti proses pencatatan yang lambat serta sulitnya pelacakan status aduan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Pengaduan Kerusakan Fasilitas Wisata Berbasis Web menggunakan Visual Studio Code, framework Laravel, dan Laragon untuk mendukung efisiensi dan transparansi pengaduan. Metodologi yang digunakan adalah model pengembangan Waterfall, yang meliputi analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Data primer dikumpulkan melalui wawancara dan observasi di Disparpora, sementara data sekunder diperoleh dari studi pustaka. Sistem dirancang dengan fitur utama, seperti pengiriman pengaduan lengkap dengan bukti foto, pelacakan status pengaduan secara real-time, serta laporan statistik untuk evaluasi. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memvalidasi fungsi sistem. Hasil penelitian menunjukkan sistem ini meningkatkan efisiensi dan transparansi, terbukti dengan kemudahan akses pengguna dalam melaporkan kerusakan dan melacak statusnya. Untuk pengembangan lebih lanjut, direkomendasikan integrasi dengan aplikasi mobile guna memperluas aksesibilitas, penerapan teknologi enkripsi untuk meningkatkan keamanan data, dan penambahan fitur analitik berbasis data untuk mendukung perencanaan strategis.*

**Kata kunci:** *system Informasi, pengaduan kerusakan, Disparpora Kabupaten Batang, Waterfall*

**PIPIT SOFI ADILA, 21.230.0118**

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN KERUSAKAN FASILITAS WISATA  
BERBASIS WEBSITE DI DINAS PARIWISATA KEPEMUDAAN DAN  
OLAHRAGA KABUPATEN BATANG**

Faizal Kurniawan, S.Kom., M.Kom dan Wachid Darmawan, S.Kom., M.Kom

136+xiv pages / 75 figures / 22 tables / 2 appendices / 22 references (2019-2024)

***ABSTRACT***

*The Batang Regency Tourism, Youth and Sports Office is responsible for the management of tourist facilities. However, the manual damage complaint system results in efficiency and transparency constraints, such as a slow recording process and difficulty tracking the status of complaints. This research aims to develop a Web-based Tourism Facility Damage Complaint Information System using Visual Studio Code, Laravel framework, and Laragon to support complaint efficiency and transparency. The methodology used is the Waterfall development model, which includes requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. Primary data was collected through interviews and observations at Disparpora, while secondary data was obtained from literature studies. The system was designed with key features, such as sending complaints complete with photographic evidence, real-time tracking of complaint status, and statistical reports for evaluation. Testing was conducted using the Black Box Testing method to validate system functions. The results show that this system improves efficiency and transparency, as evidenced by the ease of user access in reporting damage and tracking its status. For further development, integration with mobile applications to expand accessibility, the application of encryption technology to improve data security, and the addition of data-based analytics features to support strategic planning are recommended.*

**Keywords:** Information system, damage complaint, Disparpora Batang Regency, Watelfall