

HEMAS ARUM AGUSTINA, 21.230.0130

**SISTEM INFORMASI LAYANAN MULTIMEDIA PADA PRASS *PROJECT*
BERBASIS *WEBSITE***

Dibawah bimbingan Ichwan Kurniawan, S.Kom, M.Kom., dan Eny Jumiaty,
S.Kom., M.Kom.

200+xix halaman/154 gambar/ 27 tabel / 2 lampiran/ 30 pustaka (2019-2024)

ABSTRAK

Prass Project adalah vendor layanan multimedia yang menghadapi kendala dalam pencatatan jadwal dan administrasi yang masih menggunakan Microsoft Excel, yang rentan terhadap masalah seperti hilangnya file, kesalahan input data, dan penjadwalan yang tidak akurat. Pelanggan juga harus menghubungi melalui WhatsApp atau datang langsung untuk mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan, yang sering kali menyebabkan keterlambatan. Proyek pengembangan sistem menggunakan metode Waterfall yang meliputi studi kelayakan, analisis kebutuhan, desain, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dirancang dengan Unified Modelling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT), serta diuji dengan metode white box, black box, dan User Acceptance Test (UAT). Sistem yang dihasilkan dapat membantu admin dalam mengelola data layanan, memvalidasi jadwal kerja kru, memfasilitasi kolaborasi dengan mitra, dan memungkinkan pelanggan untuk melihat informasi dan melakukan pemesanan. Namun, sistem perlu dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pengingat WhatsApp untuk kru sebelum berangkat, serta notifikasi WhatsApp untuk pelanggan terkait pelunasan pembayaran jika menggunakan down payment (DP).

Kata Kunci : *Prass Project, Sistem Informasi Layanan Multimedia, Pemesanan*

HEMAS ARUM AGUSTINA, 21.230.0130

**MULTIMEDIA SERVICE INFORMATION SYSTEM ON PRASS PROJECT
BASED ON WEBSITE**

Under the guidance of Ichwan Kurniawan, S.Kom, M.Kom., and Eny Jumiati, S.Kom., M.Kom.

190+ xviii pages /154 image /27 tables/2 attachments /30 libraries (2019-2024)

ABSTRACT

Prass Project is a multimedia service vendor facing challenges in scheduling and administration, which are still managed using Microsoft Excel. This approach is prone to issues such as file loss, data input errors, and inaccurate scheduling. Customers also have to contact via WhatsApp or visit the location to obtain information and place orders, often causing delays. The system development project utilizes the Waterfall method, which includes feasibility study, requirement analysis, design, coding, testing, and maintenance. The system is designed using Unified Modelling Language (UML) and Display Worksheet (LKT), and tested using white box, black box, and User Acceptance Testing (UAT). The developed system helps the admin manage service data, validate crew work schedules, facilitate collaboration with partners, and allow customers to view information and place orders. However, the system still needs further development, including the addition of a WhatsApp reminder feature for crews before leaving for a job, and WhatsApp notifications for customers regarding the payment balance if a down payment (DP) is made.

Keywords: Prass Project, Multimedia Service Information System, Ordering