

## ABSTRAK

MUCHAMAD SUFYAN 21.230.0152

SISTEM INFORMASI PENGADUAN GANGGUAN JARINGAN INTRANET  
DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN BATANG,  
dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, S.Si, M.Kom. dan M. Reza  
Maulana, S.Kom, M.Kom

121 + xviii halaman / 137 gambar / 37 tabel / 2 lampiran / 10 pustaka 2005-2017

*Pelayanan dan informasi di suatu instansi daerah merupakan tanggung jawab pemerintah daerah ataupun yang mewakili, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Batang merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian. Salah satu layanan yang dimiliki adalah pengelolaan jaringan intranet untuk Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang ada di Pemerintah Kabupaten Batang. Berbagai macam laporan atau aduan dari OPD yang mengalami gangguan jaringan selain langsung diterima oleh tim teknis, sering juga diterima oleh pegawai Diskominfo Kabupaten Batang lainnya. Aduan – aduan tersebut disampaikan melalui pesawat telepon dengan nomor kantor atau melalui call center untuk menangani masalah teknis gangguan jaringan yang dialami oleh OPD terkait. Proses bisnis tersebut berjalan tanpa adanya dokumentasi yang tersistem secara komputerisasi. Sehingga di saat pimpinan ingin mengetahui laporan terkait gangguan yang terjadi dalam waktu tertentu, harus mencari bukti surat serah terima pekerjaan yang dipakai tim teknis saat menangani gangguan jaringan, untuk kemudian direkap dan dijadikan laporan kepada pimpinan. Berdasarkan masalah tersebut maka dibangunlah sebuah sistem informasi pengaduan gangguan jaringan intranet berbasis web di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang dapat memudahkan OPD dalam melakukan pengaduan gangguan dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang. Sedangkan output yang dihasilkan berupa laporan data gangguan dan penanganan tindak lanjutnya yang dalam proses pencetakan laporan tersebut dapat dicetak laporan perperiode*

Kata kunci : Sistem, Sistem Informasi, Pengaduan Gangguan, Jaringan Intranet

## **ABSTRACT**

MUCHAMAD SUFYAN 21.230.0152

INTRANET NETWORK DISTURBING COMPLAINTS INFORMATION SYSTEM IN THE COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT OF BATANG DISTRICT, under the guidance of Satriedi Wahyu Binabar, S.Si, M.Kom. and M. Reza Maulana, S. Kom, M. Kom

121 + xviii pages / 137 pictures / 37 tables / 2 appendices / 10 libraries 2005-2017

*Services and information in a regional agency are the responsibility of the local government or its representative, the Batang Regency Communication and Information Service (Diskominfo) is an implementing element of regional government affairs in the field of communication and informatics, the field of statistics and the field of coding. One of the services provided is the management of the intranet network for Regional Apparatus Organizations (OPD) in the Batang Regency Government. Various kinds of reports or complaints from OPD that experienced network disruptions were not only received directly by the technical team, they were often received by other Batang Regency Diskominfo employees. These complaints are submitted via telephone with an office number or through a call center to deal with technical problems related to network disruptions experienced by the OPD. The business process runs without any computerized systemized documentation. So that when the leadership wants to know reports regarding disturbances that have occurred at a certain time, they must look for evidence of a work handover letter that was used by the technical team when handling network disturbances, to then be recapitulated and used as a report to the leadership. Based on these problems, a web-based intranet network disturbance complaint information system was built at the Batang Regency Communication and Informatics Office to make it easier for OPD to make disturbance complaints anywhere and anytime without having to come directly to the Batang Regency Communication and Informatics Office office. While the output generated is in the form of disturbance data reports and follow-up handling which in the process of printing these reports can be printed per period reports.*

*Keywords : System, Information System, Complaints of Disturbance,  
Intranet Network*