

ABSTRAK

WAWAN SUGANDI 21.230.0154

SISTEM INFORMASI LAYANAN HOSTING DAN SUBDOMAIN DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PEKALONGAN, dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, S.Si, M.Kom. dan M. Reza Maulana, S.Kom, M.Kom.

103 + xviii halaman / 88 gambar / 24 tabel / 2 lampiran / 15 pustaka 2005-2017

Pelayanan dan informasi di suatu instansi daerah merupakan tanggung jawab pemerintah daerah ataupun yang mewakili, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pekalongan merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian. Dinas Kominfo Kota Pekalongan mempunyai tiga bidang yaitu Bidang Informasi Komunikasi Publik, Bidang Aplikasi dan Persandian serta Bidang Infrastruktur dan Statistik. Salah satu tugas Dinas Kominfo adalah Penyelenggaraan Pusat Data/Data Center dan Pusat Pemulihan Bencana/Disaster Recovery Center (DRC), pengelolaan nama domain dan subdomain serta layanan penyediaan server hosting bagi OPD di lingkungan Pemerintah Kota Pekalongan. Proses bisnis layanan hosting dan subdomain yang berjalan saat ini masih berjalan secara tradisional/manual, proses pengajuan permohonan hosting masih menggunakan surat-menyurat melalui kepala Dinas Kominfo yang secara berjenjang diteruskan ke bawah sampai ke pengelola data center, hal ini terkadang cukup merepotkan dan menghambat proses layanan, juga belum adanya dokumentasi yang tersistem secara komputerisasi, sehingga tatakelola server yang meliputi ketersediaan server dan nama subdomain serta rencana kebutuhan server kedepan tidak disajikan secara akurat, hal ini tentu kurang baik untuk menjamin keberlangsungan layanan serta menjaga kredibilitas instansi.

Diharapkan dengan membuat Sistem Informasi Layanan Hosting dan Subdomain Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pekalongan, dapat membantu mengatasi beberapa permasalahan tersebut, dapat mempermudah OPD dalam menggunakan layanan hosting, menyajikan informasi ketersediaan server, menyajikan laporan perkembangan penggunaan server sehingga membantu pimpinan dalam membuat rencana pengadaan penambahan sarana data center.

Kata kunci : Sistem, Sistem Informasi, Layanan, Hosting, Subdomain

ABSTRACT

WAWAN SUGANDI 21.230.0154

INFORMATION SYSTEM OF HOSTING AND SUBDOMAIN SERVICES AT THE COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT OF PEKALONGAN CITY, under the guidance Satriedi Wahyu Binabar, S.Si, M.Kom. dan M. Reza Maulana, S.Kom, M.Kom.

103 + xviii halaman / 88 gambar / 24 tabel / 2 lampiran / 15 pustaka 2005-2017

Services and information in a regional agency are the responsibility of the local government or its representative, the Pekalongan City Communication and Informatics Office is an implementing element of regional government affairs in the field of communication and informatics, the field of statistics and the field of coding. The Pekalongan City Communications and Informatics Service has three fields, namely the Public Communication Information Sector, the Application and Coding Sector and the Infrastructure and Statistics Sector. One of the duties of the Kominfo Service is to organize a Data Center/Data Center and Disaster Recovery Center (DRC), manage domain names and subdomains and provide server hosting services for OPD within the Pekalongan City Government. this is still running traditionally/manually, the process of submitting hosting requests still uses correspondence through the head of the Communications and Informatics Service which is gradually forwarded down to the data center manager, this is sometimes quite troublesome and hinders the service process, there is also no systematically systemized documentation computerized, so that server governance which includes the availability of servers and subdomain names as well as plans for future server needs are not presented accurately, this is certainly not good for ensuring continuity of services and maintaining agency credibility. It is hoped that by creating a Hosting and Subdomain Service Information System at the Pekalongan City Communication and Information Service, it can help overcome some of these problems, can make it easier for OPD to use hosting services, provide information on server availability, present progress reports on server usage so as to assist leaders in making additional procurement plans. data center facilities.

Keyword : System, Information System, Service, Hosting, Subdomain