

BAGUS ANGGORO AJI WICAKSONO, 21.230.0161

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB DI AGEN PERUSAHAAN 168 TRANS PEKALONGAN

, dibawah bimbingan Arochman, M.kom. dan Rizky Wijonarko, S.Kom.

124 halaman / 96 gambar / 29 tabel / Pustaka 2020 - 2025

ABSTRAK

Agen Perusahaan 168 Trans Pekalongan masih mengalami kendala dalam proses pendaftaran calon penumpang, pencatatan pembelian tiket, dan penyimpanan data pribadi yang masih dilakukan secara manual di buku besar. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibuatlah sistem informasi pemesanan tiket berbasis web. Penelitian ini menggunakan tiga tahapan metode, yaitu metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan metode pengujian. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan agen terkait untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem. Metode pengembangan sistem meliputi tahapan perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian, dengan alat bantu perancangan Unified Modelling Language (UML) dan penggunaan bahasa pemrograman Java serta database MySQL. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode User Acceptance Test (UAT) oleh pengguna akhir, yaitu Bapak Andri selaku agen. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mempermudah proses pendaftaran penumpang, pencatatan pembelian tiket, serta pembuatan laporan pendapatan harian. Dengan demikian, sistem informasi pemesanan tiket berbasis web ini dinyatakan layak dan dapat digunakan oleh Agen 168 Trans Pekalongan.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Pemesanan Tiket, Web, Java, MySQL, UAT, UML*

BAGUS ANGGORO AJI WICAKSONO, 21.230.0161
WEB-BASED BUS TICKET BOOKING INFORMATION SYSTEM AT 168
TRANS PEKALONGAN AGENCY
, under the supervision of Arochman, M.Kom. and Rizky Wijonarko, S.Kom.
124 pages / 96 figures / 29 tables / References 2020 – 2025

ABSTRACT

The 168 Trans Pekalongan company agency still faces difficulties in the process of recording prospective passengers, ticket purchase records, and storing personal data, which are still done manually in a ledger. To overcome these problems, a web-based ticket booking information system was developed. This study uses three methodological stages: data collection methods, system development methods, and testing methods. Data collection was carried out through observation and interviews with the agency to identify system requirements. The system development method includes the stages of planning, analysis, design, implementation, and testing, using Unified Modelling Language (UML) tools and utilizing Java as the programming language and MySQL as the database. System testing was conducted using the User Acceptance Test (UAT) method by the end user, Mr. Andri as the agent. The test results showed that the developed system met user requirements and facilitated the process of recording passenger data, ticket purchase records, and generating daily income reports. Therefore, the web-based ticket booking information system is declared feasible and can be used by the 168 Trans Pekalongan agency.

Keywords: *Information System, Ticket Booking, Web, Java, MySQL, UAT, UML*