

RINA MULIA SARI, 21.230.0186

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENDAMPINGAN ANAK DAN PEREMPUAN MELAWAN KEKERASAN DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA PEKALONGAN (STUDI KASUS DI KELURAHAN DEGAYU), dibawah bimbingan Ibu Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom. dan Bapak Rifqi Maulana, M.Kom.

126+xv hal/69 gambar/15 tabel/2 lampiran/17 pustaka (2012-2024)

ABSTRAK

Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Perlindungan Anak (DPMPPA) Kota Pekalongan adalah instansi pemerintah yang bertugas menangani pemberdayaan masyarakat, perlindungan perempuan dan anak, serta isu kekerasan dan ketidakadilan gender. Kelurahan, sebagai unit pemerintahan terkecil, menjadi garda terdepan dalam menerima pengaduan masyarakat terkait isu tersebut. Proses pengaduan saat ini dilakukan secara manual melalui kunjungan atau telepon, dengan pencatatan manual yang rentan kesalahan dan kehilangan data. Ketidadaan database terpusat di DPMPPA dan kelurahan menyebabkan data sering tidak terdokumentasi dengan baik. . Oleh karena itu perlu dibuat sebuah perangkat lunak tentang Sistem Informasi Layanan Pendampingan Anak dan Perempuan Melawan Kekerasan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan, dan Perlindungan Anak Kota Pekalongan (Studi Kasus Kelurahan Degayu). Pembangunan sistem menggunakan metode pengembangan Waterfall mulai dari tahap perencanaan, analisa sistem, perancangan desain sistem, dan implementasi. Sistem ini telah diuji menggunakan pengujian GUI yang menghasilkan proses sistem yang sudah sesuai dengan kebutuhan. Hasil dari sistem tersebut mampu menyimpan inputan laporan, mengirim penugasan, mengirim rujukan, dan menghasilkan rekap laporan. Sistem ini mempermudah pengelolaan pengaduan, meningkatkan efisiensi, dan memastikan dokumentasi yang lebih baik.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Pengaduan.

RINA MULIA SARI, 21.230.0186

INFORMATION SYSTEM FOR CHILDREN AND WOMEN'S ACCOMPANYING SERVICES AGAINST VIOLENCE IN THE PEKALONGAN CITY COMMUNITY EMPOWERMENT, WOMEN AND CHILD PROTECTION SERVICE (CASE STUDY IN DEGAYU DISTRICT), under the guidance of Mrs. Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom. and Mr Rifqi Maulana, M.Kom.

126+xv hal/69 gambar/15 tabel/2 lampiran/17 pustaka (2012-2024)

ABSTRACT

The Pekalongan City Community Empowerment, Women and Child Protection Service (DPMPPA) is a government agency tasked with dealing with community empowerment, protection of women and children, as well as issues of violence and gender injustice. The sub-district, as the smallest government unit, is at the forefront in receiving public complaints regarding this issue. The complaint process is currently carried out manually via visits or telephone, with manual recording which is prone to errors and data loss. The absence of a centralized database in DPMPPA and sub-districts means that data is often not well documented. . Therefore, it is necessary to create software regarding the Information System for Assistance Services for Children and Women Against Violence at the Pekalongan City Community Empowerment, Women and Child Protection Service (Case Study of Degayu Village). System development uses the Waterfall development method starting from the planning stage, system analysis, system design and implementation. This system has been tested using GUI testing which produces system processes that are in accordance with requirements. The results of this system are able to store input reports, send assignments, send referrals, and produce summary reports. This system makes it easier to manage complaints, increases efficiency and ensures better documentation.

Keywords: System, Information, Complaints.