

DIWANTI ASMODITA, 21.240.0022

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DI KELURAHAN KANDANG

PANJANG BERBASIS WEB, dibawah bimbingan Arochman, S. Kom., M. Kom.
dan Ari Putra Wibowo, S. Kom., M. Kom.

140 + xiv halaman / 78 gambar / 20 tabel / 3 lampiran / 16 pustaka (2019 - 2023)

ABSTRAK

Kelurahan Kandang Panjang, Pekalongan, memiliki peran penting dalam memberikan layanan administratif dan sosial kepada masyarakat. Namun, sistem pelayanan yang ada masih dilakukan secara manual, sehingga menghadapi berbagai kendala seperti penyimpanan dokumen fisik, keterbatasan akses akibat banjir rob, dan efisiensi proses administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pelayanan berbasis web sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan aksesibilitas layanan di Kelurahan Kandang Panjang. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall (Wachid 2020), yang mencakup tahapan requirement, design, implementation, verification dan maintenance. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan database MySQL. Diagram UML, seperti use case, activity, sequence, dan class, digunakan dalam proses perancangan yang meliputi pembuatan skenario sistem, ilustrasi tampilan, dan penyusunan kode sederhana hingga menjadi program yang berfungsi. Sistem diuji menggunakan metode pengujian white box, black box, dan user acceptance testing (UAT) untuk memastikan fungsionalitas dan keandalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mempermudah pengelolaan dokumen administrasi, mengurangi kebutuhan ruang penyimpanan fisik, serta memberikan akses yang lebih mudah kepada masyarakat, bahkan dalam kondisi geografis yang menantang. Dengan sistem ini, pelayanan administrasi di Kelurahan Kandang Panjang dapat dilakukan secara digital, mengatasi kendala manual sebelumnya, serta meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat dan profesionalisme layanan kelurahan. Aplikasi Sistem Pelayanan di Kelurahan Kandang Panjang perlu dievaluasi untuk menambah menu layanan yang mencakup semua kebutuhan, menampilkan data wilayah dengan tingkat pengajuan surat tertinggi dan terendah, serta menyediakan fitur konsultasi langsung dengan petugas untuk memudahkan warga dalam proses pengajuan surat.

Kata Kunci : *Sistem pelayanan, Kelurahan Kandang Panjang, Web, Metode Waterfall*

DIWANTI ASMODITA, 21.240.0022

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DI KELURAHAN KANDANG

PANJANG BERBASIS WEB, dibawah bimbingan Arochman, S. Kom., M. Kom.
dan Ari Putra Wibowo, S. Kom., M. Kom.

140 + xiv halaman / 78 gambar / 20 tabel / 3 lampiran / 16 pustaka (2019 - 2023)

ABSTRACT

Kandang Panjang Village, Pekalongan, plays a crucial role in providing administrative and social services to the community. However, the existing service system is still manual, facing challenges such as physical document storage, limited access due to tidal flooding, and inefficiencies in administrative processes. This study aims to develop a web-based service system as a solution to enhance efficiency, effectiveness, and accessibility in Kandang Panjang Village services. The system development method used is the waterfall model (Wachid 2020), consisting of the stages of requirement, design, implementation, verification, and maintenance. The system is designed using the PHP programming language with the Laravel framework and MySQL database. UML diagrams, such as use case, activity, sequence, and class diagrams, are utilized during the design process, covering system scenario creation, interface illustration, and simple code assembly into a functional program. The system is tested using white-box, black-box, and user acceptance testing (UAT) methods to ensure functionality and reliability. The results show that the developed system facilitates administrative document management, reduces the need for physical storage space, and provides easier access for the community, even in challenging geographical conditions. Through this system, administrative services in Kandang Panjang Village can be conducted digitally, overcoming the previous manual limitations and improving public satisfaction and service professionalism. Furthermore, the service application in Kandang Panjang Village should be evaluated to include additional service menus covering all needs, display data on areas with the highest and lowest submission rates for certificates, and provide a direct consultation feature with village officials to assist residents in submitting certificates.

Keywords: Service system, Kandang Panjang Subdistrict, Web, Waterfall Method