

GALIH RUSDIANTO, 21.240.0091

SISTEM PEMESANAN PADA *COFFEE SHOP* ASAR TAMKIN DENGAN

FITUR SCAN BARCODE BERBASIS WEBSITE, dibawah bimbingan Paminto Agung Chirstian, S.Kom., M.Kom. dan Ari Putra Wibowo, S.Kom., M.Kom

168 + xiv halaman / 79 gambar / 24 tabel / 2 lampiran / 23 pustaka (2019 - 2023)

ABSTRAK

Asar Tamkin Coffee Shop saat ini menghadapi tantangan operasional berupa penumpukan antrean pada jam sibuk, keterbatasan metode pembayaran yang hanya mengandalkan tunai, serta kurangnya transparansi informasi status pesanan kepada pelanggan. Proses pencatatan manual yang berjalan saat ini juga dinilai kurang efisien dan rentan terhadap kesalahan rekapitulasi data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pemesanan berbasis website yang dapat mendigitalisasi seluruh proses bisnis, mulai dari pemesanan hingga pelaporan transaksi. Sistem ini dikembangkan menggunakan Framework CodeIgniter 4 dengan konsep Model-View-Controller (MVC) dan basis data MySQL. Fitur utama yang ditawarkan meliputi layanan pemesanan mandiri (Self-Service Order) yang memungkinkan pelanggan memesan langsung dari meja, integrasi Payment Gateway (Midtrans) untuk memfasilitasi pembayaran non-tunai (QRIS/E-Wallet) secara real-time, serta fitur pelacakan status pesanan (Order Tracking) untuk memberikan kepastian waktu tunggu. Selain itu, sistem dilengkapi dengan fitur cetak struk digital berformat PDF dan fitur ulasan produk untuk menampung umpan balik pelanggan. Hasil pengujian menggunakan metode White Box Testing menunjukkan bahwa sistem berjalan valid dengan alur logika yang bebas kesalahan. Implementasi sistem ini terbukti mampu mengurai antrean kasir, memperluas opsi pembayaran, serta meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan melalui pengalaman pemesanan yang lebih modern dan transparan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Pemesanan, CodeIgniter 4, Self-Service, Payment Gateway, Asar Tamkin Coffee Shop.*

GALIH RUSDIANTO, 21.240.0091

SISTEM PEMESANAN PADA *COFFEE SHOP* ASAR TAMKIN DENGAN

FITUR SCAN BARCODE BERBASIS WEBSITE, dibawah bimbingan Paminto Agung Chirstian, S.Kom., M.Kom. dan Ari Putra Wibowo, S.Kom., M.Kom

168 + xiv halaman / 79 gambar / 24 tabel / 2 lampiran / 23 pustaka (2019 - 2023)

ABSTRACT

Asar Tamkin Coffee Shop currently faces operational challenges such as long queues during peak hours, limited payment methods relying solely on cash, and a lack of transparency regarding order status for customers. The current manual recording process is also considered inefficient and prone to data recapitulation errors. This study aims to design and build a web-based ordering system capable of digitalizing the entire business process, from ordering to transaction reporting. The system is developed using the CodeIgniter 4 Framework with the Model-View- Controller (MVC) concept and MySQL database. Key features include a Self- Service Order service allowing customers to order directly from their tables, Payment Gateway (Midtrans) integration to facilitate real-time non-cash payments (QRIS/E-Wallet), and an Order Tracking feature to provide waiting time certainty. Additionally, the system is equipped with a digital PDF receipt printing feature and a product review mechanism to gather customer feedback. Test results using the White Box Testing method indicate that the system functions validly with error-free logic flows. The implementation of this system has proven capable of reducing cashier queues, expanding payment options, and enhancing operational efficiency and customer satisfaction through a more modern and transparent ordering experience.

Kata Kunci : *Ordering Information System, CodeIgniter 4, Self-Service, Payment Gateway, Asar Tamkin Coffee Shop.*