

ABIYAN MAFTUH ZAKARIA, 21.240.0113

**SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN MENGGUNAKAN
QUICK RESPONSE CODE DI CAFE PARAS SELATAN BERBASIS
WEBSITE**

dibawah bimbingan Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom, dan Nurul Amalia M.Kom
Terdiri dari 180 + xiv halaman / 129 gambar / 28 tabel / lampiran / 41 pustaka (2015-
2024)

ABSTRAK

Sistem pemesanan berbasis QR Code merupakan inovasi digital yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan pemesanan pada sektor usaha kuliner. Penelitian ini dilakukan di Cafe Paras Selatan dengan tujuan merancang dan mengimplementasikan sistem pemesanan menggunakan QR Code yang terintegrasi antara pelanggan, admin, dan dapur. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall, dengan pendekatan pengujian black box, white-box dan UAT (User Acceptance Test) untuk menjamin kualitas perangkat lunak. Hasil dari pembuatan sistem menunjukkan bahwa sistem mampu mempercepat proses pemesanan, mengurangi kesalahan input, dan mendukung otomatisasi dalam pengelolaan pesanan serta transaksi pembayaran. Sistem ini juga berhasil mengurangi kebutuhan komunikasi secara langsung antar bagian dan biaya operasional seperti cetak menu fisik. Berdasarkan analisis PIECES, sistem memberikan peningkatan pada aspek performa, informasi, efisiensi, kontrol, ekonomi, dan layanan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelanggan merasa lebih puas karena dapat memesan langsung dari meja mereka tanpa harus mengantri, serta menggunakan metode pembayaran yang lebih fleksibel dan modern.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan, *QR Code*, Cafe Paras Selatan, PIECES.

ABIYAN MAFTUH ZAKARIA, 21.240.0113

***FOOD AND BEVERAGE ORDERING SYSTEM USING QUICK RESPONSE
CODE AT CAFE PARAS SELATAN IS WEBSITE BASED***

under the guidance of Prastuti Sulistyorini, S.T., M.Kom and Nurul Amalia M.Kom
consist of 180 + xiv pages / 129 images / 28 tables / attachment / 41 libraries (2015-
2024)

ABSTRACT

The QR Code-based ordering system is a digital innovation aimed at enhancing the efficiency and effectiveness of service delivery in the food and beverage industry. This study was conducted at Cafe Paras Selatan with the objective of designing and implementing a QR Code ordering system that integrates customers, admin, and kitchen staff. The system was developed using the waterfall method, and tested through white-box testing and User Acceptance Testing (UAT) to ensure software quality. The results show that the system significantly accelerates the ordering process, reduces input errors, and supports the automation of order and payment transaction management. It also minimizes direct communication between departments and reduces operational costs such as printed menus. Based on PIECES analysis, the system provides improvements in performance, information, efficiency, control, economy, and service aspects. With this system, it is hoped that customers will feel more satisfied because they can order directly from their table without having to queue, and use more flexible and modern payment methods.

Keywords: Ordering System, QR Code, Cafe Paras Selatan, PIECES