

ABSTRAK

Sistem pemesanan lapangan futsal di Get Futsal Kandeman Batang sebelumnya masih dilakukan secara langsung, baik dengan datang langsung ke lokasi maupun melalui telepon. Metode ini sering menimbulkan kendala seperti double booking, keterlambatan respons admin, serta kesalahan pencatatan yang berpotensi mengganggu kenyamanan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem booking online berbasis website guna meningkatkan efisiensi, akurasi data, dan kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan lapangan. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah Waterfall yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan kuesioner yang melibatkan pelanggan serta admin Get Futsal. Hasil dari penelitian ini adalah sistem booking online berbasis website yang memungkinkan pelanggan melihat ketersediaan jadwal secara real-time, melakukan pemesanan, dan memilih metode pembayaran. Sementara itu, admin dapat memantau dan mengelola pesanan secara lebih terstruktur. Implementasi sistem ini diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan dan meningkatkan pelayanan di Get Futsal Kandeman Batang.

Kata Kunci: Sistem Booking Online, Website, Waterfall, Futsal, Get Futsal, Pemesanan Lapangan.