

BIAN TSALISA LINTANG SEMESTA, 22.230.0011

**SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA *BILLIARD* PADA MERDEKA
POOL AND LOUNGE BERBASIS WEB**

Di bawah bimbingan Dosen, M. Kom dan Dosen, M. Kom.

97 halaman + xiv halaman / 85 gambar / 23 tabel / 19 daftar pustaka (2020 – 2025).

ABSTRAK

Merdeka Pool and Lounge adalah tempat hiburan dan olahraga billiard yang berada di Kota Pekalongan yang mana saat ini masih menerapkan sistem reservasi secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, double booking, serta kesulitan dalam pengelolaan data reservasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Meja Billiard pada Merdeka Pool and Lounge berbasis web guna mempermudah proses pemesanan meja, pengelolaan jadwal, serta pembuatan laporan secara efektif dan efisien. Dengan sistem ini pelanggan dapat mengecek ketersediaan meja dan melakukan reservasi secara online, serta melakukan pembayaran melalui payment gateway yang mempermudah proses transaksi. Sistem ini juga menyediakan halaman dashboard admin untuk karyawan dan manajer dengan fitur pengelolaan user, meja, transaksi, promo, dan laporan sehingga pekerjaan menjadi lebih terstruktur dan dapat mengurangi risiko human error dalam pencatatan transaksi maupun laporan. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, Sistem Informasi Reservasi Meja Billiard pada Merdeka Pool and Lounge berbasis web telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik pelanggan, karyawan, maupun manajer. Untuk pengembangan selanjutnya, disarankan agar sistem ditambahkan fitur pemesanan makanan dan minuman guna meningkatkan layanan kepada pelanggan, fitur turnamen billiard untuk mendukung kegiatan kompetisi dan promosi, serta sistem dihosting menggunakan server dedicated agar performa dan keamanan website dapat lebih optimal.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Billiard

BIAN TSALISA LINTANG SEMESTA, 22.230.0011

**INFORMATION SYSTEM OF BILLIARD TABLE RESERVATION ON
MERDEKA POOL AND LOUNGE WEB BASED**

Under guidance of Mr. Lecturer, M. Kom and Mrs. Lecturer, M. Kom.

Consist of 97 + xiv pages / 85 images / 23 tables / 19 bibliography (2020 – 2025).

ABSTRACT

Merdeka Pool and Lounge is an entertainment and billiard sports venue located in Pekalongan City, which currently still implements a manual reservation system. This often leads to recording errors, double bookings, and difficulties in managing reservation data. Therefore, this study aims to design and develop a Web-Based Billiard Table Reservation Information System at Merdeka Pool and Lounge to facilitate the table booking process, schedule management, and report generation in an effective and efficient manner. Through this system, customers can check table availability and make reservations online, as well as complete payments via a payment gateway that simplifies the transaction process. The system also provides an admin dashboard for staff and managers with features for managing users, tables, transactions, promotions, and reports, thereby making operations more structured and reducing the risk of human error in recording transactions and reports. Based on the testing results, the Web-Based Billiard Table Reservation Information System at Merdeka Pool and Lounge operates properly and meets the needs of customers, staff, and managers. For future development, it is recommended that the system include a food and beverage ordering feature to enhance customer service, a billiard tournament feature to support competitions and promotional activities, and be hosted on a dedicated server to improve the website's performance and security.

Keywords : *Information System, Reservation, Billiard*

