

DYAH RENU RAHMAWATI, 22.230.0012

**EVALUASI PENERAPAN WEBSITE LAMPU PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN UKM KOTA PEKALONGAN MENGGUNAKAN
METODE TAM**

dibawah bimbingan DR. P.A. Christianto, M.Kom dan Arochman, S.Kom.,
M.Kom.

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik menjadi salah satu upaya instansi pemerintah untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas layanan kepada masyarakat. Salah satu bentuk penerapannya adalah penggunaan website LAMPU (Layanan Antrian Mudah dan Praktis untuk Umum) sebagai sistem antrian pelayanan publik berbasis web di lingkungan pemerintahan daerah. Namun, keberhasilan implementasi sistem informasi tidak hanya bergantung pada aspek teknis, melainkan juga dipengaruhi oleh tingkat penerimaan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap website LAMPU dengan menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif melalui teknik pengumpulan data berupa observasi, penyebaran kuesioner, dan studi literatur. Analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F, serta analisis regresi linier berganda dengan variabel penelitian yang terdiri atas Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude Toward Using, dan Behavioral Intention to Use. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh instrumen penelitian memenuhi kriteria valid dan reliabel, serta variabel TAM terbukti berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap penggunaan website LAMPU. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa sebagian besar variasi penggunaan sistem dapat dijelaskan oleh variabel TAM, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Oleh karena itu, Technology Acceptance Model dinilai mampu memberikan gambaran yang efektif dalam mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap website LAMPU dan dapat dimanfaatkan sebagai dasar dalam pengembangan serta peningkatan kualitas pelayanan publik berbasis digital.

Kata Kunci : Technology Acceptance Model (TAM), Sistem Antrian, Pelayanan Publik, Website LAMPU, Sistem Informasi Berbasis Web.

DYAH RENU RAHMAWATI, 22.230.0012

**EVALUASI PENERAPAN WEBSITE LAMPU PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN UKM KOTA PEKALONGAN MENGGUNAKAN
METODE TAM,**

Under guidance of DR. P.A. Christianto, M.Kom and Arochman, S.Kom.,
M.Kom.

ABSTRACT

The utilization of information technology in public services has become one of the strategies adopted by government institutions to improve service effectiveness and quality for the community. One form of its implementation is the use of the LAMPU website (Layanan Antrian Mudah dan Praktis untuk Umum) as a web-based public service queue management system within the local government environment. However, the success of an information system implementation depends not only on technical aspects but is also influenced by the level of user acceptance. This study aims to analyze user acceptance of the LAMPU website using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. This research employs a quantitative method with data collection techniques consisting of observation, questionnaire distribution, and literature study. Data analysis includes validity testing, reliability testing, t-test, F-test, and multiple linear regression analysis, with research variables comprising Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude Toward Using, and Behavioral Intention to Use. The results indicate that all research instruments meet the criteria of validity and reliability, and the TAM variables have a significant effect, both partially and simultaneously, on the use of the LAMPU website. The coefficient of determination shows that most of the variation in system usage can be explained by the TAM variables, while the remaining portion is influenced by other factors outside the research model. Therefore, the Technology Acceptance Model is considered effective in evaluating user acceptance of the LAMPU website and can serve as a foundation for the development and improvement of digital-based public service quality.

Keywords : *Technology Acceptance Model (TAM), Queue System, Public Services, LAMPU Website, Web-Based Information System*