

ANINDYA PRASISTA, 22.230.0014

SISTEM INFORMASI LAMPU (LAYANAN ANTRIAN MUDAH DAN PRAKTIS UNTUK UMUM) BERBASIS WEBSITE PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UMKM KOTA PEKALONGAN

Dibawah bimbingan Dicke J.S.H Siregar, M.Kom dan Arochman, M.Kom

Halaman 44 + xiv Halaman / 11 Gambar / 8 Tabel / Pustaka 2020 – 2025

ABSTRAK

Dalam era digital saat ini, pelayanan publik dituntut semakin cepat, praktis, dan transparan. Namun, Dinas Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kota Pekalongan masih menggunakan sistem antrian manual yang sering menimbulkan masalah, seperti pencatatan data pengunjung yang kurang rapi, waktu tunggu yang sulit diperkirakan, serta kendala dalam pengelolaan informasi. Melihat kondisi tersebut, penelitian ini menghadirkan Sistem Informasi LAMPU (Layanan Antrian Mudah dan Praktis untuk Umum) berbasis website sebagai solusi. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode Waterfall dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi melalui framework Laravel, pengujian dengan User Acceptance Test (UAT), hingga penerapan di instansi. LAMPU dirancang dengan fitur utama berupa pengambilan nomor antrian secara online, pemilihan staf tujuan, pemanggilan antrian real-time, pencatatan kunjungan otomatis, serta notifikasi WhatsApp terintegrasi dengan Fonnte. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu membantu masyarakat memperoleh layanan dengan lebih efisien tanpa harus menunggu lama di lokasi, sekaligus memudahkan petugas dalam mengelola data dan antrian secara terstruktur. Kesimpulannya, penerapan sistem ini terbukti dapat meningkatkan kualitas pelayanan, ketertiban, dan efisiensi antrian. Sebagai tindak lanjut, disarankan agar sistem dievaluasi dan dioptimalkan secara berkala, khususnya pada aspek kinerja dan tampilan antarmuka, sehingga dapat terus menyesuaikan dengan kebutuhan pelayanan publik.

Kata Kunci: Si Lampu, Sistem Informasi, Antrian Digital, Website, Notifikasi WhatsApp

ANINDYA PRASISTA, 22.230.0014

SISTEM INFORMASI LAMPU (LAYANAN ANTRIAN MUDAH DAN PRAKTIS UNTUK UMUM) BERBASIS WEBSITE PADA DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UMKM KOTA PEKALONGAN

Under guidance of Dicke J.S.H Siregar, M.Kom dan Arochman, M.Kom

Pages 44 + xiv Pages / 11 Picture / 8 Tables / Library 2020 – 2025

ABSTRACT

In the digital era, public services are expected to be faster, more practical, and transparent. However, the Department of Trade, Cooperatives, and SMEs of Pekalongan City still applies a manual queuing system, which often leads to issues such as unorganized visitor records, unpredictable waiting times, and difficulties in managing service data. To overcome these challenges, this study proposes the development of the LAMPU (Easy and Practical Queue Service for Public) Information System based on a website. The system was built using the Waterfall method through stages of requirement analysis, system design, implementation with the Laravel framework, testing using User Acceptance Test (UAT), and deployment. LAMPU provides essential features such as online queue number registration, staff selection, real-time queue calling, automated visitor recording, and WhatsApp notifications integrated with Fonnte. The implementation results indicate that the system simplifies public access to services without long waiting periods while assisting officers in managing data and queues more effectively. In conclusion, the system has proven to improve service quality, efficiency, and queue management. As a recommendation, the system should be regularly evaluated and optimized, especially in terms of performance and user interface, to ensure it continues to meet the evolving needs of public services.

Keywords: SiLampu, Information System, Digital Queue, Website, WhatsApp Notification.