

NINIS FERONIKA NASTITI, 22.230.0023

IMPLEMENTASI WEBSITE LAMPU (LAYANAN ANTRIAN MUDAH DAN PRAKTIS UNTUK UMUM) MENGGUNAKAN METODE PARALLEL IMPLEMENTATION

Dibawah bimbingan, DR. P.A. Christianto, M.Kom dan Arochman, M.Kom

Halaman 24 + xiii Halaman / 3 Gambar / 4 Tabel / Pustaka 2019 – 2025

ABSTRAK

Pelayanan publik di Dinas Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kota Pekalongan hingga saat ini masih menerapkan sistem antrian manual yang menimbulkan berbagai kendala, antara lain lamanya waktu tunggu, terjadinya penumpukan pengunjung, serta kurang tertatanya urutan pelayanan. Permasalahan tersebut berdampak pada menurunnya efektivitas pelayanan dan kepuasan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan Website LAMPU (Layanan Antrian Mudah dan Praktis untuk Umum) sebagai sistem antrian berbasis website dengan menggunakan metode Parallel Implementation sebagai tahapan peralihan dari sistem manual ke sistem digital. Melalui metode ini, sistem lama dan sistem baru dijalankan secara bersamaan dalam periode tertentu guna menjaga keberlangsungan pelayanan dan mengurangi risiko gangguan operasional. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna layanan serta studi pustaka sebagai pendukung teori penelitian. Evaluasi dilakukan dengan membandingkan kinerja sistem manual dan Website LAMPU berdasarkan indikator kecepatan pelayanan, keteraturan antrian, kemudahan penggunaan, dan tingkat kepuasan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Website LAMPU mampu meningkatkan kualitas pelayanan secara signifikan, mempercepat proses layanan, menata antrian secara lebih sistematis, serta meningkatkan kepuasan masyarakat dan efisiensi kerja pegawai. Dengan demikian, Website LAMPU dengan metode Parallel Implementation dinilai efektif dan layak diterapkan secara menyeluruh sebagai solusi sistem antrian digital pada pelayanan publik.

Kata kunci: *Sistem Antrian, SI LAMPU, Pelayanan Publik, Parallel Implementation, Sistem Informasi*

NINIS FERONIKA NASTITI, 22.230.0023

**IMPLEMENTASI WEBSITE LAMPU (LAYANAN ANTRIAN MUDAH
DAN PRAKTIS UNTUK UMUM) MENGGUNAKAN METODE
PARALLEL IMPLEMENTATION**

Under guidance of, DR. P.A. Christianto, M.Kom dan Arochman, M.Kom

Pages 24 + xiii Pages / 3 Picture / 4 Tables / Library 2019 – 2025

ABSTRACT

Public services at the Department of Trade, Cooperatives, and SMEs of Pekalongan City are still carried out using a manual queue system, which causes several issues such as prolonged waiting times, overcrowding, and poorly organized service sequences. These problems affect service efficiency and reduce public satisfaction. This study aims to implement the LAMPU Website (Easy and Practical Queue Service for the Public) as a web-based queue system by applying the Parallel Implementation method as a transition approach from a manual system to a digital system. This method allows both the existing system and the new system to operate simultaneously for a certain period in order to ensure service continuity and minimize operational risks. Data collection was conducted through questionnaires distributed to service users and supported by literature studies. System evaluation was carried out by comparing the manual queue system and the LAMPU Website in terms of service speed, queue orderliness, ease of use, and public satisfaction. The findings indicate that the implementation of the LAMPU Website significantly improves service quality, reduces waiting time, enhances queue management, and increases both public satisfaction and employee efficiency. Therefore, the application of the LAMPU Website using the Parallel Implementation method is considered effective and suitable for full implementation as a digital queue system in public services.

Keywords: *Queue System, LAMPU Website, Public Service, Parallel Implementation, Information System*