

M RYAN SETIAWAN

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORASI ACCOUNT OFFICER PADA KOPERASI JASA DANA MITRA UTAMA COMAL, di bawah bimbingan Era Yunianto, M.Kom dan Agus Ilyas, M.Kom

53 + xi halaman / 22 gambar / 11 tabel / 15 pustaka.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Sistem Informasi Account Officer pada Koperasi Jasa Dana Mitra Utama Comal menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean. Sistem informasi ini berperan krusial dalam mendukung kelancaran operasional pelayanan kredit oleh Account Officer, namun implementasinya masih dihadapkan pada kendala seperti akses yang terkadang lambat dan ketidakakuratan data yang dapat memengaruhi efektivitas kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik sensus (sampling jenuh) terhadap 33 responden Account Officer dari berbagai kantor cabang. Pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS yang meliputi analisis statistik deskriptif dan uji korelasi Rank Spearman. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Kepuasan Pengguna dinilai positif dan berada pada kategori tinggi, dengan tingkat Efektivitas Sistem dikategorikan sangat tinggi. Namun, hasil uji Rank Spearman membuktikan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, maupun Kepuasan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem. Hal ini mengindikasikan bahwa pada lingkungan kerja yang bersifat mandatori (mandatory user environment), efektivitas penggunaan sistem lebih didorong oleh kepatuhan terhadap tuntutan prosedur standar operasional dibandingkan persepsi kualitas teknis atau kepuasan pribadi. Di sisi lain, ditemukan adanya hubungan positif yang signifikan antara Kualitas Informasi dengan Kualitas Layanan. Secara keseluruhan, sistem dinilai telah berjalan efektif dalam mendukung kegiatan instansi, dan pemeliharaan keakuratan informasi menjadi kunci dalam menjaga keandalan standar layanan sistem.

Kata Kunci: Analisis Sistem Informasi, Account Officer, Model DeLone dan McLean, Koperasi

M RYAN SETIAWAN

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORASI ACCOUNT OFFICER PADA KOPERASI JASA DANA MITRA UTAMA COMAL, under the supervision of Era Yunianto, M.Kom and Agus Ilyas, M.Kom

53 + xi pages / 22 figures / 11 tables / 15 references.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the Account Officer Information System at Koperasi Jasa Dana Mitra Utama Comal using the DeLone and McLean information system success model. This information system plays a crucial role in supporting the smooth operation of credit services by Account Officers, but its implementation still faces obstacles such as occasional slow access and data inaccuracies that can affect work effectiveness. This research uses a quantitative approach with a survey method. Sampling was conducted using a census technique (saturated sampling) on 33 Account Officer respondents from various branch offices. Data processing was carried out using SPSS software, including descriptive statistical analysis and Rank Spearman correlation test. The descriptive analysis results show that the variables of System Quality, Information Quality, Service Quality, and User Satisfaction are evaluated positively and fall into the high category, with System Effectiveness categorized as very high. However, the Rank Spearman test results prove that there is no statistically significant relationship between System Quality, Information Quality, Service Quality, or User Satisfaction towards System Effectiveness. This indicates that in a mandatory user environment, the effectiveness of system usage is driven more by compliance with standard operating procedures rather than perceptions of technical quality or personal satisfaction. On the other hand, a significant positive relationship was found between Information Quality and Service Quality. Overall, the system is considered to have run effectively in supporting the agency's activities, and maintaining information accuracy is key to preserving the reliability of system service standards.

Keywords: *Management Information Analysis, Account Officer, DeLone and McLean Model, Cooperative*