

AHMAD FADLI, 22.230.0030

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN RETRIBUSI MAKAM DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PEKALONGAN, dibawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom., dan Wachid Darmawan, M.Kom.
72 + xi halaman / 58 gambar / 13 tabel / 2 lampiran / 23 pustaka (2023-2025)

ABSTRAK

Pengelolaan retribusi makam pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Pekalongan sebelumnya masih dilakukan secara manual menggunakan dokumen fisik dan lembar kerja Microsoft Excel. Kondisi tersebut menyebabkan berbagai permasalahan, seperti data yang tidak terintegrasi serta kesulitan dalam pencarian arsip dan keterlambatan pada pengecekan piutang, serta proses pembuatan dokumen Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD) yang memerlukan waktu lama. Permasalahan tersebut berdampak pada administrasi itu sendiri sehingga proses tersebut menjadi kurang efisien dan efektif. Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, dengan menerapkan Teknologi Tepat Guna berupa sistem informasi pengelolaan retribusi makam berbasis web, sistem ini dirancang untuk mengelola data jenazah, data ahliwaris, serta data pembayaran retribusi yang terintegrasi dalam satu basis data. Metodologi pelaksanaan meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pelatihan pengguna, pengujian sistem, pendampingan awal, hingga evaluasi hasil implementasi. Hasil implementasi menunjukkan bahwa, sistem berhasil diterapkan dan mampu mendukung proses administrasi seperti penyimpanan data secara terpusat dan pembuatan dokumen yang lebih cepat serta memudahkan pengecekan piutang. Selain itu, hasil stress test juga menunjukkan bahwa sistem dapat menangani permintaan akses secara bersamaan dalam penggunaan wajar tanpa mengalami error. Penerapan sistem informasi ini memberikan manfaat nyata dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi serta kualitas layanan administrasi retribusi makam, untuk pengembangan selanjutnya dapat ditingkatkan dengan penambahan fitur pelaporan yang lebih detail dan peningkatan keamanan data.

Kata kunci: retribusi makam, sistem informasi berbasis web, teknologi tepat guna, administrasi publik

AHMAD FADLI, 22.230.0030

IMPLEMENTATION OF CEMETERY LEVY MANAGEMENT SYSTEM AT THE PEKALONGAN CITY ENVIRONMENTAL SERVICES, supervised by Much. Rifqi Maulana, M.Kom., and Wachid Darmawan, M.Kom. 72 + xi pages / 58 figures / 13 tables / 2 appendices / 23 references (2023-2025)

ABSTRACT

The management of cemetery levies at the Pekalongan City Environmental Services was previously conducted manually using physical documents and Microsoft Excel worksheets, a condition that led to various issues such as non-integrated data, difficulties in archive retrieval, and delays in checking accounts receivable, as well as time-consuming processes for generating Regional Levy Assessment Forms (SKRD) which rendered administrative operations inefficient and ineffective. As a solution to these problems, Appropriate Technology was implemented through a web-based cemetery levy management information system designed to manage deceased person data, heir data, and levy payment data integrated within a single database. The implementation methodology encompassed requirements analysis, system design, implementation, user training, system testing, initial assistance, and evaluation of results. The implementation results demonstrate that the system was successfully deployed and is capable of supporting administrative processes through centralized data storage, faster document generation, and simplified accounts receivable monitoring; furthermore, stress test results indicated that the system can handle concurrent access requests under normal usage without errors. The application of this information system provides tangible benefits in improving the efficiency, accuracy, and service quality of cemetery levy administration, while future development could be enhanced by adding more detailed reporting features and strengthening data security.

Keyword: cemetery levies, web-based information system , appropriate technology, public administration