

ABSTRAK

LILIS OKTAVIA, 22.230.0047

SISTEM INFORMASI REGISTRASI PENGADUAN KEHILANGAN PADA SPKT (SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU) POLRES PEKALONGAN KOTA BERBASIS WEBSITE. Dibawah bimbingan bapak Satriedi Wahyu Binabar, M.Kom. dan bapak M. Faizal Kurniawan, M.Kom.

136 + xv halaman / 90 gambar / 13 tabel / 2 lampiran / 28 daftar pustaka (2012 – 2025)

Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polres Pekalongan Kota memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, proses penerimaan dan pencatatan pengaduan kehilangan. Proses registrasi pengaduan kehilangan yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan permasalahan, seperti keterlambatan pelayanan, kesalahan pencatatan data, dan pengelolaan arsip laporan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Registrasi Pengaduan Kehilangan pada SPKT Polres Pekalongan Kota berbasis website guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kepolisian. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem informasi ini dirancang dengan beberapa jenis pengguna, yaitu admin, petugas SPKT, dan masyarakat. Masyarakat dapat melakukan pendaftaran akun dan mengajukan pengaduan kehilangan secara daring, sementara petugas dan admin bertugas melakukan verifikasi data, pengelolaan laporan, serta pencetakan Surat Tanda Laporan Kehilangan sesuai dengan format resmi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu mempermudah proses registrasi pengaduan kehilangan, mempercepat pelayanan, serta meningkatkan akurasi dan keamanan data.

Kata kunci: SPKT, pengaduan kehilangan, sistem informasi.

ABSTRACT

LILIS OKTAVIA, 22.230.0047

SISTEM INFORMASI REGISTRASI PENGADUAN KEHILANGAN PADA SPKT (SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU) POLRES PEKALONGAN KOTA BERBASIS WEBSITE. Dibawah bimbingan bapak Sattriedi Wahyu Binabar, M.Kom. dan bapak M. Faizal Kurniawan, M.Kom.

136 + xv pages / 90 figures / 13 tables / 2 appendices / 28 references (2012 – 2025)

The Integrated Police Service Center (SPKT) of Pekalongan City Police plays an important role in providing services to the community, particularly in the process of receiving and recording loss complaints. The registration process for loss complaints, which is still carried out manually, has the potential to cause various problems, such as service delays, data recording errors, and difficulties in managing report archives. This research aims to design and develop a web-based Information System for the Registration of Loss Complaints at the SPKT of Pekalongan City Police in order to improve the effectiveness and efficiency of police services. The system development method used in this research is the Waterfall method, which consists of the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The information system is designed with several types of users, namely administrators, SPKT officers, and the public. The public can register an account and submit loss complaints online, while officers and administrators are responsible for data verification, report management, and printing official Loss Report Certificates in accordance with the authorized format. The results of this research indicate that the developed information system is able to simplify the loss complaint registration process, accelerate service delivery, and improve data accuracy and security.

Keywords: SPKT, lost item complaint, information system.