

AMINU SHOLEH, 22.230.0052, SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEBSITE DI PEMERINTAH DESA TANJUNGSARI KECAMATAN KAJEN KABUPATEN PEKALONGAN, Dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar, S.Si., M.Kom.dan Risqiati, S.Kom, M.Kom.

128+xv hal / 75 gambar / 17 tabel / 4 lampiran / 21 pustaka (2004 – 2022)

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa berbasis web diusulkan sebagai solusi atas berbagai kendala dalam akses informasi administrasi dan proses manual yang rentan terhadap kehilangan data. Dalam konteks Desa Tanjungsari Kecamatan Kajen, Kabupaten Pekalongan, permasalahan tersebut terjadi dalam proses pelayanan administrasi yang meliputi berbagai jenis surat. Dengan pembangunan sistem berbasis web, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan administrasi serta memberikan kemudahan akses informasi bagi masyarakat. Manfaatnya mencakup kemampuan untuk memantau status permohonan surat secara online, mempercepat proses pembuatan dan penerbitan dokumen administrasi, dan meningkatkan pengarsipan serta pelaporan data. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall. Dengan demikian, implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan administrasi Desa Tanjungsari serta memperkuat keterlibatan serta kepuasan masyarakat dalam proses administrasi desa. Pentingnya sistem ini terletak pada efektivitas dan efisiensi dalam menjalankan tugas administratif di tingkat desa. Dengan akses yang lebih mudah dan transparan bagi masyarakat, diharapkan proses pelayanan administrasi akan menjadi lebih cepat dan terorganisir. Selain itu, Pemerintah Desa juga akan mendapatkan manfaat signifikan dengan lebih mudahnya pengelolaan data dan penghasilan laporan secara otomatis. Implikasi positif lainnya adalah peningkatan dalam pengelolaan data dan informasi, yang pada gilirannya dapat memberikan kontribusi pada pengambilan keputusan yang lebih baik. Dengan sistem yang terorganisir dan mudah diakses, pemerintah desa dapat lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat dan memastikan bahwa layanan administrasi yang disediakan berjalan lancar dan efisien. Dengan demikian, sistem ini dapat menjadi tonggak penting dalam transformasi digital pelayanan administrasi di tingkat desa.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, Administrasi Desa.

AMINU SHOLEH, 22.230.0052, INFORMATION SYSTEM FOR VILLAGE ADMINISTRATIVE SERVICES BASED ON WEBSITE AT TANJUNGSARI VILLAGE, KAJEN SUB-DISTRICT, PEKALONGAN REGENCY, Under the guidance of Sattriedi Wahyu Binabar, S.Si., M.Kom. and Risqiati, S.Kom, M.Kom. 128+xv pages / 75 figures / 17 tables / 4 appendices / 21 libraries (2004 - 2022)

ABSTRACT

A web-based Village Administration Service Information System is proposed as a solution to various challenges in accessing administrative information and manual processes that are prone to data loss. In the context of Tanjungsari Village, Kajen Sub-district, Pekalongan Regency, these issues arise in the administrative service processes, which include various types of documents. With the development of a web-based system, it is hoped to improve the efficiency and quality of administrative services and provide easy access to information for the community. The benefits include the ability to monitor the status of permit applications online, expedite the process of creating and issuing administrative documents, and improve data archiving and reporting. The system development method used is the waterfall method. Thus, the implementation of this system is expected to enhance the quality and efficiency of administrative services in Tanjungsari Village and strengthen community involvement and satisfaction in the village administrative processes. The importance of this system lies in the effectiveness and efficiency of carrying out administrative tasks at the village level. With easier and more transparent access for the community, it is hoped that the administrative service process will become faster and more organized. Furthermore, the Village Government will also benefit significantly from easier data management and automatic report generation. Another positive implication is the improvement in data and information management, which in turn can contribute to better decision-making. With an organized and easily accessible system, the village government can be more responsive to the needs of the community and ensure that the administrative services provided run smoothly and efficiently. Thus, this system can be a significant milestone in the digital transformation of administrative services at the village level.

Keywords : Information System, Service, Village Administration.