

**ISMA FARICHA NUZULIA, 22.230.0066**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI JEMPUT BOLA UNTUK  
PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS WEB DI KELURAHAN BUARAN  
KRADENAN (SIJEMPOL BURADEN)**, di bawah Dr. Paminto Agung Christianto,  
M.Kom. dan Eny Jumiati, M.Kom.

62 + xii halaman / 9 gambar / 7 tabel / 3 lampiran / 31 pustaka (2020-2025)

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini mengkaji implementasi SIJEMPOL BURADEN sebagai sistem informasi berbasis web yang diterapkan untuk mendukung layanan pengelolaan sampah di Kelurahan Buaran Kradenan. Penerapan sistem dilakukan sebagai upaya penataan proses administrasi persampahan yang sebelumnya bergantung pada pencatatan manual dan komunikasi langsung, yang berpotensi menimbulkan keterlambatan informasi serta ketidakteraturan data. Melalui implementasi SIJEMPOL BURADEN, layanan pendaftaran langganan, pencatatan titik jemput, pengelolaan pembayaran, dan penanganan pengaduan dijalankan secara terintegrasi dalam satu platform. Sistem ini digunakan oleh dua pihak, yaitu warga sebagai pengguna layanan dan admin sebagai pengelola operasional. Warga memanfaatkan sistem untuk melakukan pendaftaran, memantau riwayat pembayaran, mengunggah bukti transfer, serta menyampaikan pengaduan, sedangkan admin berperan dalam pengelolaan data warga, verifikasi pembayaran, penanganan pengaduan, dan penyusunan laporan kelurahan. Hasil implementasi menunjukkan adanya perbaikan pada alur penyampaian informasi, penurunan kesalahan pencatatan, serta kemudahan dalam penelusuran riwayat layanan. Implementasi SIJEMPOL BURADEN mendukung keteraturan administrasi dan pengelolaan persampahan di tingkat kelurahan. Untuk pengembangan selanjutnya, diperlukan perluasan publikasi sistem melalui media informasi kelurahan dan kegiatan sosialisasi kepada warga agar pemanfaatannya dapat menjangkau masyarakat secara lebih luas.

**Kata Kunci:** implementasi, layanan persampahan, sistem informasi, SIJEMPOL BURADEN.

**ISMA FARICHA NUZULIA, 22.230.0066**

***IMPLEMENTATION OF A WEB-BASED “JEMPUT BOLA” INFORMATION SYSTEM FOR WASTE MANAGEMENT IN BUARAN KRADENAN SUB-DISTRICT (SIJEMPOL BURADEN), under the guidance of Dr. Paminto Agung***

*Christianto, M.Kom., and Ey Jumiati, M.Kom.*

*62 + xii pages / 9 figures / 7 tables / 3 appendices / 31 references (2020–2025)*

**ABSTRACT**

*This study examines the implementation of SIJEMPOL BURADEN as a web-based information system designed to support waste management services in Buaran Kradenan Village. The system was implemented as an effort to reorganize waste administration processes that previously relied on manual record-keeping and direct communication, which often led to information delays and data inconsistencies. Through the implementation of SIJEMPOL BURADEN, services such as subscription registration, collection point recording, payment management, and complaint handling are carried out in an integrated platform. The system is used by two parties: residents as service users and administrators as operational managers. Residents utilize the system to register, monitor payment histories, upload transfer proofs, and submit complaints, while administrators manage resident data, verify payments, respond to complaints, and prepare administrative reports for the village office. The results indicate improvements in information flow, a reduction in recording errors, and easier tracking of service histories. The implementation of SIJEMPOL BURADEN supports administrative order and waste management governance at the village level. For future development, broader dissemination of the system through village information media and community outreach activities is recommended to expand its utilization among residents.*

***Keywords:*** *implementation, waste management services, information system, SIJEMPOL BURADEN*