

LAEL NICHOLAS SUGIARTO, 22.230.0067

**EVALUASI SISTEM MONITORING KLAIM TARIF INA-CBG DENGAN
FRAMEWORK PIECES DI RSUD BUDI RAHAYU PEKALONGAN,**

dibawah bimbingan Dr. P.A. Christianto, M. Kom., dan Christian Yulianto

Rusli, M. Kom. 89 + xi halaman / 1 gambar / 24 tabel / 29 pustaka (2003-2025)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas sistem monitoring klaim tarif INA-CBG di RSUD Budi Rahayu Pekalongan menggunakan framework PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*). Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yang dilengkapi dengan data kualitatif melalui wawancara dan observasi. Narasumber berjumlah 37 orang yang berasal dari unit Casemix, Duty Manager, Dokter, Perawat dan Teknologi Informasi (TI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem monitoring klaim tarif INA-CBG memiliki rata-rata skor keseluruhan sebesar 5,63 (skala 1–7) yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Dimensi dengan skor tertinggi adalah *Information* (5,77) dan *Efficiency* (5,69), sementara dimensi dengan skor terendah adalah *Control* (5,50). Hasil triangulasi data menunjukkan bahwa sistem sudah efektif, efisien, dan mendukung pelayanan administrasi klaim secara optimal, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek keamanan dan pengendalian akses pengguna. Penelitian ini menegaskan bahwa framework PIECES merupakan pendekatan yang komprehensif dan efektif untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi kesehatan, serta dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan sistem informasi rumah sakit berbasis bukti (*evidence-based management*).

Kata Kunci: INA-CBG, Sistem Pemantauan Klaim, Framework PIECES, Evaluasi Sistem, Sistem Informasi Kesehatan, Manajemen Berbasis Bukti

LAEL NICHOLAS SUGIARTO, 22.230.0067

**EVALUASI SISTEM MONITORING KLAIM TARIF INA-CBG DENGAN
FRAMEWORK PIECES DI RSU BUDI RAHAYU PEKALONGAN,**

Under the guidance of Dr. P.A. Christianto, M. Kom., and Christian Yulianto

Rusli, M. Kom. 89 + xi pages / 1 image / 24 tables / 29 references (2003-2025)

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the INA-CBG tariff claim monitoring system at RSU Budi Rahayu Pekalongan using the PIECES framework (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service). The research employs a quantitative descriptive approach supplemented by qualitative data gathered through interviews and observations. The informants consisted of 37 individuals from the Casemix, Duty Manager, Doctors, Nurses, and Information Technology (IT) units. The results indicate that the INA-CBG claim monitoring system achieved an overall average score of 5.63 on a 1–7 scale, placing it in the "Excellent" category. The dimensions with the highest scores were Information (5.77) and Efficiency (5.69), while the lowest score was recorded in the Control dimension (5.50). Data triangulation results suggest that the system is effective, efficient, and optimally supports claim administration services; however, improvements are still required regarding security aspects and user access control. This study confirms that the PIECES framework is a comprehensive and effective approach for evaluating health information system performance and can serve as a foundation for evidence-based strategic decision-making in hospital information system development.

Keywords: *INA-CBG, Claims Monitoring System, PIECES Framework, System Evaluation, Health Information System, Evidence-Based Management*