

LAILATUL WAKHIDAH, 22.230.0096

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PELAPORAN TENAGA KEGIATAN (SIMPEL-TK) DALAM MONITORING KINERJA DAN AKUNTABILITAS DI DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN DENGAN METODE HOT-FIT, dibawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom dan Tri Pudji Wahjuningsih, SE., M.Si

xiii + 93 halaman / 16 gambar / 28 tabel / 3 lampiran / 39 pustaka

ABSTRAK

Sistem Pelaporan Tenaga Kegiatan (SIMPEL-TK) merupakan sistem informasi yang digunakan oleh DINSOSP2KB Kota Pekalongan untuk mendukung proses pelaporan tenaga kegiatan, monitoring kinerja, dan akuntabilitas pelaporan. Dalam penerapannya masih ditemukan beberapa kendala, seperti gangguan sistem dan keterlambatan akses informasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan SIMPEL-TK menggunakan metode Human–Organization–Technology Fit (HOT-Fit). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner terhadap 115 pegawai Non-ASN pengguna aktif SIMPEL-TK. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, Tingkat Capaian Responden (TCR), dan analisis jalur (Path Analysis) berbantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel memperoleh kategori sangat tinggi dengan nilai TCR antara 86,19%–87,79%. Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna, sedangkan Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna namun tidak signifikan terhadap Penggunaan Sistem karena sifat penggunaan SIMPEL-TK yang mandatory. Penggunaan Sistem juga berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, dan keduanya berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih, dengan Kepuasan Pengguna sebagai faktor paling dominan. Secara keseluruhan, penerapan SIMPEL-TK dinilai efektif dalam mendukung monitoring kinerja dan meningkatkan akuntabilitas pelaporan tenaga kegiatan di DINSOSP2KB Kota Pekalongan.

Kata Kunci: SIMPEL-TK, HOT-Fit, Sistem Informasi, Monitoring Kinerja, Akuntabilitas

LAILATUL WAKHIDAH, 22.230.0096

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PELAPORAN TENAGA KEGIATAN (SIMPEL-TK) DALAM MONITORING KINERJA DAN AKUNTABILITAS DI DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN DENGAN METODE HOT-FIT, dibawah bimbingan Much. Rifqi Maulana, M.Kom dan Tri Pudji Wahjuningsih, SE., M.Si

xiii + 93 pages / 16 figures / 28 tables / 3 appendices / 39 libraries

ABSTRACT

The Activity Personnel Reporting System (SIMPEL-TK) is an information system used by DINSOSP2KB of Pekalongan City to support activity personnel reporting, performance monitoring, and reporting accountability processes. In its implementation, several obstacles are still encountered, such as system disruptions and delays in accessing information. This study aims to analyze the effectiveness of the implementation of SIMPEL-TK using the Human–Organization–Technology Fit (HOT-Fit) method. This study employed a descriptive quantitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and questionnaires distributed to 115 non-civil servant employees who actively use SIMPEL-TK. Data analysis was conducted using validity tests, reliability tests, Respondent Achievement Level (TCR), and Path Analysis assisted by IBM SPSS Statistics. The results showed that all variables were categorized as very high, with TCR values ranging from 86.19% to 87.79%. System Quality and Information Quality had a positive and significant effect on System Use and User Satisfaction, while Service Quality significantly affected User Satisfaction but not System Use, due to the mandatory nature of SIMPEL-TK usage. System Use also significantly affected User Satisfaction, and both significantly affected Net Benefits, with User Satisfaction being the most dominant factor. Overall, the implementation of SIMPEL-TK was considered effective in supporting performance monitoring and improving the accountability of activity personnel reporting at DINSOSP2KB of Pekalongan City.

Keywords: SIMPEL-TK, HOT-Fit, Information System, Performance Monitoring, Accountability