

SWANDARU PRADIKA WARDANA, 22.230.0171

SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA PASEKARAN KEC. BATANG BERBASIS WEBSITE, dibawah bimbingan Satriedi Wahyu Binabar M.Kom dan Hari Agung Budijanto, S.Kom., M.Kom.

178 + xvii halaman / 123 gambar / 14 tabel / 7 lampiran / 27 pustaka (2018-2023)

ABSTRAK

Permasalahan yang terjadi pada proses pelayanan di Desa Pasekaran seperti masyarakat yang hanya bisa dilayani saat jam aktif kerja, masyarakat harus pro aktif datang ke kantor balai desa untuk mendapatkan informasi, informasi yang dibuat juga terkadang terlambat, pembuatan surat keterangan juga terkendala karena sering bermasalah pada data nomor surat rangkap, tidak teratur, dan tidak tersusun dengan rapi dan urut, proses pembuatannya juga membutuhkan waktu lama, masyarakat juga terkadang perlu beberapa kali bolak-balik sekedar untuk menanyakan syarat dan ketentuan apa saja yang dibutuhkan. Sehingga dibangun sistem dengan menggunakan metode Waterfall melalui tahapan Komunikasi, Perencanaan, Perancangan, Konstruksi, dan Penyerahan. Sistem dirancang dengan menggunakan Unified Modeling Language (UML) dan Lembar Kerja Tampilan (LKT), serta diuji dengan metode White Box, Black Box, dan User Acceptance Test (UAT). Sistem dapat membantu dalam melakukan kegiatan pelayanan masyarakat, serta dalam melakukan pengajuan, pembuatan surat-surat dan informasi dari Balai Desa serta pelayanan yang lebih cepat, mudah serta akurat. Namun sistem yang dibangun masih memiliki beberapa keterbatasan fitur yaitu ketersediaan data penduduk yang terhubung langsung dengan sistem kependudukan yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk memiliki akses akun kedalam sistem, sehingga semua proses pengajuan pelayanan dapat dipantau secara langsung oleh masyarakat. Selain itu, sistem juga ditambahkan fitur yang memungkinkan untuk mengunduh atau mendownload surat pelayanan yang sudah diverifikasi kedalam bentuk format .pdf, jika suatu waktu dibutuhkan oleh masyarakat desa Pasekaran yang berada diluar wilayah.

Kata Kunci : *Sistem, Pelayanan, Masyarakat, Desa, Pasekaran, Website*

SWANDARU PRADIKA WARDANA, 22.230.0171

**WEBSITE-BASED COMMUNITY SERVICE INFORMATION SYSTEM IN
PASEKARAN VILLAGE, BATANG SUB-DISTRICT**, under guidance of Satriadi Wahyu

Binabar M.Kom dan Hari Agung Budijanto, S.Kom., M.Kom.

178 + xvii pages / 123 images / 14 tables / 7 attachments / 27 libraries (2018-2023)

ABSTRACT

Problems that occur in the service process in Pasekaran Village such as the community that can only be served during active working hours, the community must be pro-active in coming to the village hall office to get information, the information made is also sometimes late, making certificate letters is also constrained because it is often problematic in duplicate letter number data, not organized, and not arranged neatly and sequentially, the manufacturing process also takes a long time, the community also sometimes needs several times back and forth just to ask what terms and conditions are needed. So the system was built using the Waterfall method through the stages of Communication, Planning, Design, Construction, and Delivery. The system was designed using the Unified Modeling Language (UML) and Display Worksheet (LKT), and tested using the White Box, Black Box, and User Acceptance Test (UAT) methods. The system can assist in carrying out community service activities, as well as in making submissions, making letters and information from the Village Hall and services that are faster, easier and more accurate. However, the system built still has some limited features, namely the availability of population data that is directly connected to the population system which can be utilized by the community to have account access to the system, so that all service submission processes can be monitored directly by the community. In addition, the system also added a feature that makes it possible to download or download service letters that have been verified into .pdf format, if one day needed by the Pasekaran village community who are outside the area.

Keywords : *System, Service, Community, Village, Pasekaran, Website*

