

M. BAYU SEPTYATAMA 22.240.0055

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN *LAUNDRY* BERBASIS *WEB* PADA
LAUNDRY SABILIF BOJONG.** dibawah bimbingan Agus Ilyas, M. Kom. dan
Nur Ika Royanti, M. Kom.

62 + xii halaman / 23 gambar / 4 tabel / 5 lampiran / 20 pustaka (2022-2026)

Abstrak

Laundry Sabilif Bojong mengalami peningkatan transaksi dari sekitar 200 transaksi pada bulan Januari hingga 300 transaksi pada bulan Maret 2026. Proses pencatatan pelanggan, transaksi, dan laporan masih dilakukan menggunakan buku dan nota sehingga pencarian data serta pemantauan transaksi dan pendapatan belum optimal. Tujuan tugas akhir ini adalah membangun Sistem Informasi Pelayanan Laundry Berbasis Web sebagai teknologi tepat guna untuk membantu admin dalam mengelola data pelanggan, transaksi, harga layanan, status pembayaran, status laundry, dan laporan serta membantu pemilik memantau transaksi dan pendapatan. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, dengan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Sistem dibangun menggunakan PHP Native, MariaDB, HTML5, CSS3, JavaScript, dan Bootstrap. Pengujian dilakukan menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem dapat berjalan sesuai fungsinya dan telah sesuai dengan kebutuhan admin dan pemilik. Sistem yang diterapkan membantu mengubah proses pencatatan menggunakan buku dan nota menjadi pencatatan secara digital sehingga admin lebih mudah dalam mengelola data dan pemilik lebih mudah dalam memantau kegiatan usaha.

Kata kunci: sistem informasi, *laundry*, *web*, *Waterfall*, Teknologi Tepat Guna

M. BAYU SEPTYATAMA 22.240.0055

SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAUNDRY BERBASIS WEB PADA LAUNDRY SABILIF BOJONG. dibawah bimbingan Agus Ilyas, M. Kom. dan Nur Ika Royanti, M. Kom.

62 + xii halaman / 23 gambar / 4 tabel / 5 lampiran / 20 pustaka (2022-2026)

Abstract

Laundry Sabilif Bojong experienced an increase in transactions from approximately 200 transactions in January to 300 transactions in March 2026. The recording of customer data, transactions, and reports was still carried out using books and receipts, making data searches and monitoring of transactions and income less than optimal. The purpose of this final project is to develop a Web-Based Laundry Service Information System as an appropriate technology to assist administrators in managing customer data, transactions, service prices, payment status, laundry status, and reports, as well as to help the owner monitor transactions and income. The development method used is the Waterfall method, with data collection conducted through observation and interviews. The system was developed using Native PHP, MariaDB, HTML5, CSS3, JavaScript, and Bootstrap. Testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT). The test results showed that all system features functioned properly and met the needs of the administrator and owner. The implemented system helps transform the recording process from using books and receipts into digital recording, making it easier for the administrator to manage data and for the owner to monitor business activities.

Keywords: *information system, laundry, web, Waterfall, Appropriate Technology*