KAROMATULIZAH APRILYANI, 22.240.0089
SISTEM RESERVASI PASIEN BERBASIS WEBSITE PADA KLINIK GIGI FAY DENTIST WIRADESA
Dibawah bimbingan Eko Budi Susanto, M.Kom. dan Mosses Aidjilli, M.Kom
Halaman xviii + 190 Halaman / 201 Gambar / 26 Tabel / 3 Lampiran / 28 Pustaka

ABSTRAK

Di era digital, pemanfaatan aplikasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi layanan kesehatan. Klinik Gigi Fay Dentist Wiradesa menghadapi masalah pencatatan reservasi yang belum terpusat, menyebabkan antrean tidak teratur, jadwal bentrok, dan pencatatan administrasi yang memakan waktu. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem reservasi pasien berbasis website yang memungkinkan pasien melakukan reservasi mandiri, memantau status reservasi secara real-time, dan mendukung admin dalam pengelolaan jadwal secara efisien. Sistem ini juga memfasilitasi dokter untuk mengakses jadwal praktik pribadi, daftar kunjungan pasien, mencatat status kehadiran, serta memberikan catatan tindak lanjut atau jadwal kontrol berikutnya. Pengembangan menggunakan metode Waterfall yang meliputi identifikasi kebutuhan, perancangan model sistem (Use Case, Activity, Sequence, Class Diagram, dan desain antarmuka), pengkodean, serta pengujian Blackbox, Whitebox, dan User Acceptance Test (UAT). Hasil pengembangan menunjukkan bahwa sistem mampu menyederhanakan proses reservasi, mengoptimalkan distribusi pasien, meningkatkan kedisiplinan pasien, dan memperkuat profesionalitas layanan klinik. Sistem juga mempermudah admin dalam memantau dan mengelola reservasi secara real-time, serta memfasilitasi dokter dalam memberikan tindak lanjut layanan secara langsung dan terdokumentasi. Saran pengembangan mencakup penambahan fitur notifikasi otomatis untuk pasien dan peningkatan responsivitas tampilan agar lebih optimal pada berbagai perangkat.

Kata kunci: Sistem Reservasi, Klinik Gigi, Website, Waterfall, UML

KAROMATULIZAH APRILYANI, 22.240.0089

WEB-BASED PATIENT RESERVATION SYSTEM AT FAY DENTIST WIRADESA DENTAL CLINIC

ABSTRACT

In the digital era, the use of web-based applications can improve the efficiency of healthcare services. Fay Dentist Wiradesa Dental Clinic faces the problem of unregulated reservation recording, resulting in unorganized queues, scheduling conflicts, and time-consuming administrative record-keeping. This research aims to design and build a website-based patient reservation system that allows patients to make reservations independently, monitor reservation status in real time, and support administrators in efficient schedule management. This system also facilitates doctors to access their private practice schedules, patient visit lists, record attendance status, and provide follow-up notes or schedules for subsequent check-ups. The development used the Waterfall method, which included identifying needs, designing a system model (Use Case, Activity, Sequence, Class Diagram, and interface design), coding, and conducting Blackbox, Whitebox, and User Acceptance Tests (UAT). The development results indicate that the system is able to simplify the reservation process, optimize patient distribution, improve patient discipline, and strengthen the professionalism of the clinic's services. The system also facilitates administrators in monitoring and managing reservations in real time, and facilitates doctors in providing direct and documented follow-up services. Development suggestions include adding an automatic notification feature for patients and improving display responsiveness for optimal performance on various devices.

Keywords: Reservation System, Dental Clinic, Website, Waterfall, UML