

IHSAN ANANDA YOGA PRATAMA, 22.240.0096

SISTEM E-TIKET MOBILE UNTUK PEMBELIAN LANGSUNG TIKET

MASUK WISATA PANTAI WONOKERTO, di bawah bimbingan Much. Rifki

Maulana, M.Kom dan Wachid Darmawan, M.Kom

54 + xii hlm / 17 gambar / 2 tabel / 1 lampiran / 19 pustaka

ABSTRAK

Pantai Wonokerto merupakan salah satu destinasi wisata dengan jumlah kunjungan yang cukup tinggi sehingga membutuhkan sistem pengelolaan tiket yang efektif dan efisien. Proses penjualan dan pencatatan tiket yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan permasalahan, seperti kesalahan pencatatan data, antrean panjang, serta kesulitan dalam pembuatan laporan kunjungan dan pendapatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem e-tiket mobile untuk pembelian langsung tiket masuk wisata Pantai Wonokerto yang dapat digunakan secara offline. Metode penelitian yang digunakan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi aplikasi menggunakan framework Flutter, serta pengujian sistem menggunakan User Acceptance Test (UAT). Sistem e-tiket yang dikembangkan menyediakan fitur input data pengunjung, pemilihan jenis tiket dan kendaraan, pencatatan transaksi, pencetakan struk, serta penyajian data kunjungan dan pendapatan melalui dashboard. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mudah digunakan oleh petugas loket, mampu mempercepat proses pelayanan, dan meningkatkan keakuratan pencatatan data, sehingga sistem e-tiket mobile dinilai layak untuk diterapkan sebagai solusi digital dalam pengelolaan tiket masuk wisata Pantai Wonokerto. Untuk pengembangan selanjutnya, sistem dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur sinkronisasi data ke server online agar data transaksi dapat diakses secara real-time oleh pengelola wisata.

Kata Kunci : *e-tiket mobile, Flutter, sistem informasi pariwisata, User Acceptance Test (UAT), wisata.*

IHSAN ANANDA YOGA PRATAMA, 22.240.0096

SISTEM E-TIKET MOBILE UNTUK PEMBELIAN LANGSUNG TIKET

MASUK WISATA PANTAI WONOKERTO, di bawah bimbingan Much. Rifki

Maulana, M.Kom dan Wachid Darmawan, M.Kom

54 + xii hlm / 17 gambar / 2 tabel / 1 lampiran / 19 pustaka

ABSTRACT

Wonokerto Beach is one of the tourist destinations with a high number of visitors, requiring an effective and efficient ticket management system. The manual ticket sales and recording process has the potential to cause various problems, such as data recording errors, long queues, and difficulties in generating visitor and revenue reports. This study aims to design and develop a mobile-based e-ticket system for direct ticket purchases at Wonokerto Beach that can be used offline. The research method includes requirements analysis, system design, application implementation using the Flutter framework, and system testing using the User Acceptance Test (UAT). The developed e-ticket system provides features for visitor data input, ticket and vehicle type selection, transaction recording, receipt printing, and the presentation of visitor and revenue data through a dashboard. The test results indicate that the system is easy to use by ticket booth officers, capable of accelerating service processes, and improving the accuracy of data recording, thus making the mobile e-ticket system feasible to be implemented as a digital solution for managing tourist entrance tickets at Wonokerto Beach. For future development, the system can be enhanced by adding data synchronization features to an online server so that transaction data can be accessed in real time by tourism managers.

Keywords: mobile e-ticket, Flutter, tourism information system, User Acceptance Test (UAT), tourism.