

WAHYU UTOMO WIBOWO, 22.240.0125

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN KONTEN VIDEO ANIMASI
INFORMASI PELAYANAN PADA UPPD KABUPATEN BATANG,**

di bawah bimbingan Eko Budi Susanto, M.Kom. dan Mosses Aidjili, M.Kom.

170 + xii halaman / 68 gambar / 23 tabel / 3 lampiran / 30 pustaka

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi manajemen konten video animasi sebagai media informasi pelayanan pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) Kabupaten Batang. Permasalahan yang dihadapi adalah keterbatasan media informasi pelayanan yang masih bersifat konvensional dan belum dimanfaatkan secara optimal, khususnya pada TV pelayanan yang belum menayangkan konten edukatif secara terstruktur. Kondisi tersebut menyebabkan masyarakat kesulitan memahami jadwal layanan, prosedur pajak kendaraan tahunan, dan alur balik nama kendaraan, sehingga meningkatkan ketergantungan pada petugas loket informasi. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan kuesioner. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Waterfall yang terdiri dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dikembangkan berbasis web menggunakan framework Laravel dan Vue.js dengan dukungan basis data MySQL. Sistem ini memungkinkan pengelolaan konten video secara terpusat, meliputi proses unggah, edit, hapus, serta penayangan video secara otomatis dan berulang (looping) pada TV pelayanan. Sebagai bagian dari implementasi, penelitian ini juga menghasilkan tiga video animasi 2D motion graphic yang berisi informasi jadwal pelayanan, prosedur pajak kendaraan tahunan, dan prosedur balik nama kendaraan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode White Box Testing, Black Box Testing, dan User Acceptance Test (UAT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi manajemen konten video dan media motion graphic yang dikembangkan mampu meningkatkan efektivitas penyampaian informasi pelayanan, mempermudah pengelolaan konten oleh pegawai, serta membantu masyarakat memahami prosedur layanan secara lebih jelas, menarik, dan terstruktur.

Kata kunci: Aplikasi Manajemen Konten Video, Motion Graphic, Media Informasi Pelayanan, Waterfall, Pengujian Sistem

WAHYU UTOMO WIBOWO, 22.240.0125

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN ANIMATED VIDEO CONTENT
MANAGEMENT APPLICATION FOR SERVICE INFORMATION
AT UPPD BATANG REGENCY,**

supervised by Eko Budi Susanto, M.Kom. and Mosses Aidjili, M.Kom.

170 + xii pages / 68 figures / 23 tables / 3 appendices / 30 references

ABSTRACT

This study aims to design and develop an animated video content management application as a service information medium at the Regional Revenue Management Unit (UPPD) of Batang Regency. The main issue identified is the limited effectiveness of conventional information media and the underutilization of service television displays, which do not yet present structured educational content. This condition causes difficulties for the public in understanding service schedules, annual vehicle tax procedures, and vehicle ownership transfer processes.

Data collection methods include observation, interviews, and questionnaires. The system was developed using the Waterfall method, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The application was developed as a web-based system using Laravel and Vue.js frameworks supported by a MySQL database. The system enables centralized video content management, including uploading, editing, deleting, and automatic looping playback on service televisions.

As part of the implementation, this study also produced three 2D motion graphic animation videos presenting information on service schedules, annual vehicle tax procedures, and vehicle ownership transfer procedures. System testing was conducted using White Box Testing, Black Box Testing, and User Acceptance Test (UAT). The results show that the developed application effectively improves the delivery of service information, simplifies content management for staff, and helps the public better understand service procedures in a clear, engaging, and structured manner.

Keywords: Video Content Management Application, Motion Graphic, Public Service Information Media, Waterfall Method, System Testing