

NAUVAL UFARENGGA, 22.240.0127

PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN APLIKASI LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB DI KELURAHAN SAMBONG BATANG

Di bawah bimbingan Christian Yulianto Rusli, M.Kom. Dan Amanah, M.Kom.

188 halaman + xviii / 197 gambar / 25 tabel / 14 daftar pustaka.

ABSTRAK

Proses administrasi di Kelurahan Sambong Batang masih dilakukan secara manual, yang mengakibatkan pengajuan surat, pengelolaan data, dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang lama dan dapat menyebabkan kesalahan pencatatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat dan mengembangkan aplikasi layanan administrasi berbasis web yang akan mempermudah pengajuan surat melalui internet dan meningkatkan kinerja layanan. Metode Waterfall, bahasa pemrograman PHP Native, dan database MySQL digunakan untuk mengembangkan sistem. Registrasi, login, pengelolaan biodata, pengajuan surat, verifikasi petugas, persetujuan lurah, pemantauan status pengajuan, pencetakan surat, dan pembuatan laporan adalah semua fitur yang ditawarkan oleh aplikasi. Proses pengujian sistem menggunakan White Box, Black Box, dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai dengan persyaratan, semua fitur berfungsi dengan baik, dan aplikasi memiliki kemampuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan administrasi di Kelurahan Sambong Batang.

Kata Kunci : Layanan Administrasi, Aplikasi Berbasis Web, PHP Native, MySQL, Waterfall.

NAUVAL UFARENGGA, 22.240.0127

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED ADMINISTRATIVE SERVICE APPLICATION FOR SAMBONG BATANG URBAN VILLAGE

Under the guidance of Christian Yulianto Rusli, M.Kom. and Amanah, M.Kom.

Consist of 188 + xviii pages / 197 images / 25 tables / 14 bibliography.

ABSTRACT

The administrative process at the Sambong Batang Village Office is still carried out manually, resulting in time-consuming letter submission, data management, and report generation processes, as well as increasing the risk of data recording errors. This study aims to design and develop a web-based administrative service application to facilitate online letter submission and improve the quality of administrative services. The system was developed using the Waterfall software development methodology, the PHP Native programming language, and the MySQL database management system. The application provides features such as user registration, login, personal data management, letter submission, staff verification, village head approval, application status tracking, letter printing, and report generation. System testing was conducted using White Box Testing, Black Box Testing, and User Acceptance Testing (UAT). The testing results indicate that the system meets the specified requirements, all features function properly, and the application is able to improve the efficiency and effectiveness of administrative services at the Sambong Batang Village Office.

Keywords : Administrative Services, Web-Based Application, PHP Native, MySQL, Waterfall.