

MUHAMMAD KHUMAEDULLOH IRFAN, 22.240.0158

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN FISIOTERAPI BERBASIS WEB DI
GOLDEN PHYSIO**

Di bawah bimbingan

204 halaman + xviii / 164 gambar / 21 tabel / 32 daftar Pustaka.

ABSTRAK

Golsen Physio Pekalongan merupakan penyedia layanan kesehatan fisioterapi yang saat ini masih menggunakan metode pemesanan manual dengan cara datang ke tempat atau melalui komunikasi via pesan singkat (WhatsApp). Metode ini sering menyebabkan kendala seperti ketidakteraturan jadwal, penumpukan antrean, serta risiko hilangnya data riwayat kunjungan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi pemesanan berbasis web yang dapat mengotomatisasi proses penjadwalan dan pendataan pasien secara digital. Metode Waterfall, Framework Codeigniter 4, dan database MySQL digunakan untuk mengembangkan sistem. Registrasi, login, Kelola pemesanan masuk, kelola data user, cetak laporan, Kelola riwayat terapi adalah semua fitur yang ditawarkan oleh web. Proses pengujian sistem menggunakan White Box, Black Box, dan User Acceptance (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai dengan persyaratan, semua fitur berfungsi dengan baik, dan web memiliki kemampuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan pemesanan fisioterapi di Golden Physio.

Kata Kunci : *Pemesanan Fisioterapi, Framework Codeigniter 4, MySQL, Waterfall.*

MUHAMMAD KHUMAEDULLOH IRFAN, 22.240.0158

**WEB-BASED PHYSIOTHERAPY BOOKING INFORMATION SYSTEM AT
GOLDEN PHYSIO**

Under the guidance of

Consist of 204 + xviii pages / 164 images / 21 tables / 32 bibliography.

ABSTRACT

Golden Physio Pekalongan is a physiotherapy healthcare provider that currently relies on manual booking methods, specifically by visiting the clinic in person or through instant messaging (WhatsApp). This method often leads to scheduling conflicts, long queues, and the risk of losing patient visit history data. This study aims to develop a web-based booking information system to automate the scheduling process and digitize patient data management. The system was developed using the Waterfall methodology, the Codeigniter 4 framework, and a MySQL database. The web application offers several features, including user registration, login, managing incoming bookings, user data management, report generation, and therapy history management. The system testing process was conducted using White Box, Black Box, and User Acceptance Testing (UAT). The results demonstrate that the system performs according to requirements, all features function effectively, and the web-based system is capable of improving the efficiency and effectiveness of physiotherapy booking services at Golden Physio.

Keywords : *Physiotherapy Booking, Codeigniter 4 Framework, MySQL, Waterfall.*