

SHAFa ANGGER LINORIKa SETIATAMA, 22.240.0172

**SISTEM PENGELOLA PEMESANAN PAKET TOUR DAN TRAVEL
MENGUNAKAN METODE AGILE PADA PT. ALMUJTABA UTAMA,**

dibawah bimbingan Eko Budi Susanto, M.Kom dan Mosses Aidjili, M.Kom.

273+ halaman / 168 gambar / 55 tabel / ... lampiran / 27 pustaka (2000-2025)

ABSTRAK

PT. Al Mujtaba Utama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa tour dan travel di Kota Pekalongan. Dalam proses operasionalnya, pengelolaan pemesanan paket tour dan travel masih dilakukan secara manual menggunakan eputusa kertas dan aplikasi spreadsheet sederhana, sehingga sering menimbulkan permasalahan seperti kesalahan pencatatan data, kehilangan dokumen pelanggan, kesulitan menelusuri histori pemesanan, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pengelola pemesanan paket tour dan travel berbasis web guna meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas pelayanan perusahaan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Agile, yang meliputi tahapan perencanaan, perancangan, pengembangan, pengujian, penyampaian, dan ulasan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempermudah proses pemesanan, menyimpan data dan dokumen pelanggan secara digital, serta menyediakan laporan penjualan dan ketersediaan paket secara real-time. Dengan demikian, sistem ini dapat membantu meminimalisir kesalahan pencatatan, mempercepat proses pelayanan, serta mendukung pengambilan keputusan manajemen. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis web pada perusahaan jasa tour dan travel.

Kata kunci: *Sistem Pemesanan, Tour dan Travel, Website, Agile, Sistem Informasi*

SHAFa ANGGER LINORIKa SETIATAMA, 22.240.0172

**SISTEM PENGELOLA PEMESANAN PAKET TOUR DAN TRAVEL
MENGUNAKAN METODE AGILE PADA PT. ALMUJTABA UTAMA,**

dibawah bimbingan Eko Budi Susanto, M.Kom dan Mosses Aidjili, M.Kom.

273+ halaman / 168 gambar / 55 tabel / ... lampiran / 27 pustaka (2000-2025)

ABSTRACT

PT. Al Mujtaba Utama is a company engaged in tour and travel services in Pekalongan City. In its operational activities, the management of tour and travel package reservations is still conducted manually using paper forms and simple spreadsheet applications, which often causes problems such as data recording errors, loss of customer documents, difficulties in tracking reservation history, and delays in generating sales reports. This research aims to design and develop a web-based tour and travel package reservation management system to improve efficiency, accuracy, and service quality. The system development method used is the Agile method, which includes the stages of planning, design, development, testing, release, and review. Data collection was carried out through observation, interviews, documentation, and literature study. The results show that the developed system is able to simplify the reservation process, store customer data and documents digitally, and provide real-time reports on sales and package availability. Therefore, this system can minimize data recording errors, accelerate service processes, and support managerial decision-making. This research is expected to serve as a reference for the development of web-based reservation information systems in tour and travel service companies.

Keywords: Reservation System, Tour and Travel, Website, Agile, Information System

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya Tugas Akhir yang berjudul SISTEM PENGELOLA PEMESANAN PAKET TOUR DAN TRAVEL MENGGUNAKAN METODE AGILE PADA PT. ALMUJTABA UTAMA dengan lancar tanpa banyak halangan.

Tugas Akhir ini dilaksanakan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika di Institut Widya Pratama Pekalongan. Semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Paminto Agung Christianto, M. Kom, selaku Rektor Institut Widya Pratama Pekalongan.
2. Taryadi, M.Cs, selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Riset.
3. Devi Sugianti, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Eko Budi Susanto, M.Kom, selaku Pembimbing I yang telah membimbing selama penyusunan laporan Tugas Akhir.
5. Mosses Aidjilli, M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah membimbing selama penyusunan laporan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing selama ini dalam belajar di Institut Widya Pratama.
7. Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta setiap pengorbanan yang bapak dan ibu berikan tanpa pamrih. Dari doa dan dukungan itulah aku menemukan keteguhan hati untuk terus melangkah dan menjalani hidup dengan penuh semangat. Dengan segenap jiwa, rasa sayang dan baktiku kepada bapak dan ibu kupersembahkan sebagai bentuk syukur kepada Allah Swt.

Dengan rendah hati meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, tetapi sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyusunan laporan tugas akhir ke depan lebih sempurna

Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta dapat dijadikan bahan rujukan yang layak untuk dibaca dan dikembangkan di kemudian hari.

Pekalongan, 10 Februari 2026



SHafa ANGGER LINORika SETIATAMA