

ARYAN SATRIA RAMADHANI, 23.120.0005

**SISTEM INFORMASI PEMASANGAN DAN GANGGUAN
BERBASIS WEB DI PT TEKNOLOGI JARINGAN
EXCELLENT.**

**dibawah bimbingan Bapak Much. Rifqi Maulana, M.Kom. dan Bapak
Wachid Darmawan, M.Kom.**

77 + xii Halaman / 62 Gambar / 8 Tabel / 25 Daftar Pustaka (2021–2024)

ABSTRAK

PT Teknologi Jaringan Excellent merupakan perusahaan penyedia layanan internet yang masih melakukan pencatatan pemasangan layanan dan penanganan gangguan jaringan secara manual menggunakan formulir, buku catatan, WhatsApp, dan Microsoft Excel. Kondisi tersebut menyebabkan pengelolaan data kurang terintegrasi, pencarian riwayat layanan membutuhkan waktu lebih lama, serta proses monitoring pekerjaan teknisi dan penyusunan laporan menjadi kurang efektif. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi pemasangan dan gangguan jaringan berbasis web untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan pelayanan perusahaan. Metode yang digunakan meliputi observasi, wawancara, analisis kebutuhan, perancangan menggunakan model Waterfall, implementasi dengan framework CodeIgniter dan basis data MySQL, serta pengujian menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mengintegrasikan data pelanggan, pemasangan, gangguan, penugasan teknisi, monitoring status pekerjaan, dan pelaporan dalam satu platform. Pengujian menunjukkan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna sehingga membantu mempercepat proses pengelolaan data, memudahkan pemantauan pekerjaan teknisi, meningkatkan ketepatan penyampaian informasi, serta menghasilkan laporan yang lebih cepat dan akurat. Sistem ini diharapkan dapat terus dikembangkan dengan penambahan fitur notifikasi yang lebih optimal serta formulir masukan pengguna untuk mendukung evaluasi dan peningkatan kualitas layanan di masa mendatang.

Kata kunci: sistem informasi, pemasangan jaringan, gangguan jaringan, CodeIgniter, website.

ARYAN SATRIA RAMADHANI, 23.120.0005

**SISTEM INFORMASI PEMASANGAN DAN GANGGUAN
BERBASIS WEB DI PT TEKNOLOGI JARINGAN
EXCELLENT.**

**under the guidance of Mr.Much. Rifqi Maulana, M.Kom. and
Mr.Wachid Darmawan, M.Kom.**

77 + xii Pages / 62 Figures / 8 Tables / 25 bibliographies (2021–2024)

ABSTRACT

PT Teknologi Jaringan Excellent is an Internet Service Provider (ISP) that still manages service installation and network disturbance records manually using paper forms, logbooks, WhatsApp, and Microsoft Excel. This condition results in unintegrated data management, time-consuming retrieval of service history, and inefficient monitoring of technicians' activities and report generation. This study aims to develop a web-based installation and network disturbance information system to improve operational efficiency and service management within the company. The research methods include observation, interviews, requirements analysis, system design using the Waterfall model, implementation with the CodeIgniter framework and MySQL database, and system testing through Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT). The developed system integrates customer data, installation records, disturbance reports, technician assignments, work status monitoring, and reporting into a single web-based platform. The implementation results indicate that the system successfully meets user requirements and improves the efficiency of data management, facilitates technician performance monitoring, enhances the accuracy and speed of information delivery, and generates reports more quickly and accurately. It is recommended that future development include more comprehensive notification features and a user feedback form to support continuous system evaluation and service quality improvement.

Keywords: *information system, network installation, network disturbance, CodeIgniter, website.*