

KHIROSATUNNUFUS, 23.120.0010

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENERIMAAN
TAMU BERBASIS WEB (SIMPATIK) PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) KOTA PEKALONGAN

Dibawah Bimbingan Bapak Eko Budi Susanto, S.Kom., M.Kom. dan Bapak
Widiyono, ST., S.Kom., M.Kom.

70 + xi halaman / 12 gambar / 4 tabel / 5 lampiran / 14 pustaka

ABSTRAK

Proses pencatatan dan pengelolaan data tamu di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Kota Pekalongan sebelumnya masih dilakukan menggunakan buku tamu konvensional. Metode tersebut menyebabkan proses pencarian data kunjungan, penyusunan laporan, dan pengelolaan informasi tamu menjadi kurang efektif serta berisiko menimbulkan kehilangan data. Penelitian ini bertujuan mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Tamu Berbasis Web (SIMPATIK) sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi administrasi penerimaan tamu di lingkungan KPPN Kota Pekalongan. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL serta melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, migrasi data, pelatihan pengguna, dan pengujian sistem. Sistem yang dikembangkan dilengkapi dengan fitur pengelolaan data pegawai, data instansi, data keperluan kunjungan, data tamu, data pengguna, survei kepuasan, dashboard informasi, serta pencetakan laporan dalam format PDF. Hasil pengujian menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Selain itu, hasil User Acceptance Test (UAT) menunjukkan bahwa pengguna memberikan tingkat penerimaan yang sangat baik terhadap sistem yang dikembangkan. Implementasi SIMPATIK mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan data tamu, mempercepat pencarian informasi dan penyusunan laporan, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di KPPN Kota Pekalongan.

Kata Kunci: Sistem Informasi; Buku Tamu Digital; PHP; Waterfall; UAT.

KHIROSATUNNUFUS, 23.120.0010

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENERIMAAN
TAMU BERBASIS WEB (SIMPATIK) PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) KOTA PEKALONGAN

Under the guidance of Eko Budi Susanto, S.Kom., M.Kom. and Widiyono, ST.,
S.Kom., M.Kom.

70 + xii pages / 12 figures / 4 tables / 5 appendix / 14 references

ABSTRACT

The process of recording and managing guest data at the State Treasury Service Office (KPPN) of Pekalongan City was previously carried out using a conventional guest book. This method caused difficulties in retrieving visitor data, preparing reports, and managing guest information efficiently, while also increasing the risk of data loss. This study aimed to implement a Web-Based Guest Reception Management Information System (SIMPATIK) as a solution to improve the efficiency of guest reception administration at KPPN Pekalongan City. Data collection methods used in this study included observation, interviews, and documentation. System development was carried out using the PHP programming language and MySQL database through several stages, namely requirements analysis, system design, implementation, data migration, user training, and system testing. The developed system provides features for managing employee data, institution data, visit purposes, guest data, user accounts, satisfaction surveys, information dashboards, and PDF-based report generation. The results of Black Box Testing showed that all system functions operated according to the specified functional requirements. In addition, the User Acceptance Test (UAT) results indicated a very high level of user acceptance toward the developed system. The implementation of SIMPATIK successfully improved the effectiveness of guest data management, accelerated information retrieval and report preparation, and supported the enhancement of public service quality at KPPN Pekalongan City.

Keywords: Information System; Digital Guest Book; PHP; Waterfall; UAT.